



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 1 de 67

RENDICIÓN DE CUENTAS



ALIADOS CON
BOGOTÁ
2016-2020

Febrero 27 de 2020
Teatro Bogotá (Cll 22#5-62)
9:00 a.m.-12:00 m.



 CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 2 de 67

Contralora de Bogotá D.C. (E)
María Anayme Barón Durán

Contralora Auxiliar
Diana Salcedo Jiménez

Responsable Proceso Participación Ciudadana y Comunicación con Partes
Interesadas

Director de Participación Ciudadana y Desarrollo Local
César Augusto Campos Suárez

Bogotá D.C., mayo de 2020

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 3 de 67

TABLA DE CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN.....	4
2. JUSTIFICACIÓN.....	7
3. OBJETIVOS.....	8
4. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ.....	8
4.1. LA ESTRATEGIA DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ.....	10
4.1.1. Actividades Programadas en el Plan de Acción Institucional para el Proceso PPCCPI.....	12
4.1.2. Caracterización de la Estrategia de Rendición de Cuentas:.....	12
4.1.3. Comunicación y Divulgación de Información.....	28
4.1.3.1. <i>Página web de la Contraloría de Bogotá:</i>	29
4.1.3.2. <i>Otros medios de comunicación oficiales de la Contraloría de Bogotá.</i>	30
4.1.3.3. <i>Transmisión en directo Vía Streaming – Facebook Live:</i>	39
4.2. DISEÑO DE LA METODOLOGÍA DE DIÁLOGO PARA EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS QUE GARANTICE LA INTERVENCIÓN DE CIUDADANOS Y GRUPOS DE INTERÉS CON SU EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA A LA GESTIÓN.....	40
4.2.1. Transparencia en el proceso.....	41
4.3. ESPACIO ADECUADO PARA EL DIÁLOGO CIUDADANO.....	48
4.3.1. Ciudadanos en las calles preguntando.....	49
4.3.2. Escenario: Teatro Bogotá - Calle 22 No. 5 – 62.....	49
4.3.3. Intervenciones.....	49
4.4. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	59
5. RESULTADOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.....	61
5.1. SONDEO DE OPINIÓN DE LA CIUDADANÍA:.....	61
5.2. LOGROS:.....	64
5.3. DIFICULTADES:.....	64
5.4. EXPERIENCIAS EXITOSAS:.....	64
5.5. LECCIONES APRENDIDAS:.....	65
6. PLAN DE MEJORAMIENTO.....	67

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 4 de 67

1. PRESENTACIÓN.

La Contraloría de Bogotá presenta el siguiente informe general de evaluación y seguimiento de la estrategia de rendición de cuentas a la Ciudadanía, realizada para presentar el desarrollo y balance de resultados de la gestión adelantada en el periodo comprendido entre las vigencias 2016 - 2019, bajo la dirección del Contralor Juan Carlos Granados Becerra y la Contralora Auxiliar María Anayme Barón Durán.

En desarrollo de la política de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos establecida en el Conpes 3654 de 2010¹, y en cumplimiento de la normatividad y postulados relacionados con este tema específico desde el Estatuto Anticorrupción Ley 1474 de 2011, así como el artículo 50 de la Ley Estatutaria 1757 de 2015 de participación democrática, que establece la obligatoriedad de la rendición de cuentas a la ciudadanía como “...un proceso de continuidad y permanencia, apertura y transparencia, y amplia difusión y visibilidad y fundamentado en los elementos de información, lenguaje comprensible al ciudadano, diálogo e incentivos²”, la Contraloría de Bogotá explica en este documento las acciones adelantadas por el órgano de control para presentar su rendición de cuentas ante los Ciudadanos, en cumplimiento de su misión y visión³ como entidad pública distrital.

La estrategia de rendición de cuentas implementada logró presentar los resultados de cada uno de los procesos misionales, Vigilancia y Control a la Gestión Fiscal, Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva, Estudios de Economía y Política Pública; estratégico Participación Ciudadana y Comunicación con Partes Interesadas, y Procesos de Apoyo a la Gestión que adelanta el órgano de control, alcanzados en el marco del Sistema Integrado de Gestión de la Contraloría de Bogotá del cuatrienio 2016 – 2019, la cual fue presentada a los bogotanos y a la ciudad el pasado jueves 27 de febrero de 2020, en el acto denominado Rendición de Cuentas Institucional “*Aliados con Bogotá*” 2016-2020.

El evento fue realizado según los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, y se estableció por parte del equipo técnico y humano de la Entidad, conformado para “La estrategia de rendición de cuentas”, que se adoptaría el Mecanismo número 8

¹Disponible en: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83124>

²<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65335>

³ “La Contraloría de Bogotá D.C., es la entidad que vigila la gestión fiscal de la Administración Distrital y de los particulares que manejan fondos o bienes públicos, en aras del mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos del Distrito Capital” y “...será reconocida por los ciudadanos como una entidad confiable por su efectividad en la vigilancia y control del uso adecuado de los recursos públicos, fundada en la participación ciudadana, la sostenibilidad y el uso de la tecnología”. <http://www.contraloriabogota.gov.co/nuestraentidad/mision-vision>

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 5 de 67

de la versión 2, “Encuentro Diálogo Participativo⁴”, que hace parte de la caja de herramientas del DAFP.

El documento se elaboró orientado a informar los pasos dados por la entidad en la ruta de la construcción de una cultura permanente y abierta para el acceso a la información, la transparencia y el diálogo permanente entre la Contraloría y los ciudadanos, buscando garantizar su derecho a ejercer el control social, contribuyendo a mejorar su calidad de vida mediante el acceso a bienes y servicios públicos, generando espacios para la participación y fomentando oportunidades para el desarrollo de sus comunidades, es decir, trabajando para el logro de los fines de la sociedad y el Estado, tal como lo pide nuestra Constitución Política.

También se brinda información a los interesados en medir índices de transparencia institucional como el Índice de Transparencia de Bogotá, al evidenciar las acciones institucionales de los servidores públicos y de la administración de la entidad en su conjunto para llevar a cabo nuestros procesos y procedimientos de gestión, adelantados teniendo en cuenta controles a los riesgos de corrupción, al hacer pública esa gestión de manera suficiente y oportuna, y propendiendo por que sea clara y adecuada, brindando espacios para la participación ciudadana. Por esto a lo largo del documento se señala el o los indicadores a los que la información que se está suministrando, pueden aplicar. En este sentido, el presente informe cubre lo correspondiente al indicador: Informe de rendición de cuentas, de dicha medición.

En razón de los términos legales que en condiciones normales otorga la ley para emitir este documento, es pertinente informar que el presente informe se elabora en medio del Estado de Emergencia económica, social y ecológica decretado en nuestro país ante los riesgos de la pandemia por Coronavirus COVID19, que ordenó a los servidores públicos cuya actividad no es vital para la vida, mantenernos en cuarentena, en virtud de la cual la Contraloría de Bogotá emitió la Circular Interna No. 006 del 2020 y luego la Resolución 830 del 2020, que prorrogó la suspensión de términos en la entidad hasta el 26 de abril inclusive.

Marco Legal:

El marco legal del presente informe parte de la **Constitución Política de Colombia de 1991**, en la cual la rendición de cuentas está enmarcada con la finalidad de ejercer un control social por parte de los ciudadanos y así garantizar la transparencia en la gestión pública, mediante ejercicios permanentes de diálogo, deliberación y concertación. Para el caso, mencionamos especialmente los Artículos 23 (derecho de petición), 74 (acceso a documentos públicos) y 209 (principios de la función pública administrativa).

⁴ <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/mecanismos>

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 6 de 67

PERIODO 2016 - 2020

Se parte también de la base legal que establece la regulación del derecho de petición en interés general, en interés particular y de petición de informaciones del **Decreto 1 de 1984**⁵: Código Contencioso Administrativo; las principales disposiciones en materia de publicidad y acceso a los documentos públicos de la **Ley 57 de 1985**; la **Ley 152 de 1994**⁶: Ley orgánica del Plan Nacional de Desarrollo; los mecanismos de participación ciudadana de la **Ley 134 de 1994**; la **Ley 190 de 1995**⁷ (Estatuto Anticorrupción); la **Ley 489 de 1998**⁸ (estructura de la administración pública), incluye la obligación de fortalecer los sistemas de información del sector público, divulgar la información y apoyar el control social. Art. 32 y 33: “Todas las entidades y organismos de la administración tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y la democratización de la gestión”; de igual forma: “...podrán convocar audiencias públicas para discutir lo relacionado con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad⁹”; **Ley 734 de 2002**¹⁰ (Código disciplinario); el **Decreto No. 4110 de 2004**¹¹; la **Ley 962 de 2005**¹² (Anti trámites).

En el año **2010** en el documento **CONPES 3654** se estableció la, Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos, en desarrollo de la cual se constituyó el Manual Único de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía¹³, que dicta los lineamientos metodológicos y contenidos mínimos definidos en el Artículo

⁵ Decreto 01 de 1984. www.wipo.int

⁶ Ley 152 de 1994: considera obligaciones de producción y presentación de información de la rama ejecutiva, especialmente para fines de rendición de cuentas interna, planeación y seguimiento y establece un Consejo Nacional de Planeación, que incluye participantes de organizaciones sociales. www.funcionpublica.gov.co

⁷ Ley 190 de 1995, tiene aspectos de publicidad, atención al ciudadano, difusión y sanciones para quienes nieguen la información al público. www.funcionpublica.gov.co

⁸ Ley 489 de 1998, incluye la obligación de fortalecer los sistemas de información del sector público, divulgar la información y apoyar el control social. Art. 32 y 33 “todas las entidades y organismos de la administración tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y la democratización de la gestión”, de igual forma “...podrán convocar audiencias públicas para discutir lo relacionado con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad. www.funcionpublica.gov.co

⁹ Guía Estratégica para la Rendición de Cuentas- Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal. www.participacionbogota.gov.co

¹⁰ Ley 734 de 2002, en la cual se establecen los deberes de los servidores públicos. En particular, respecto de la información se precisan las siguientes obligaciones: custodia, uso de los sistemas de información disponibles, publicación mensual de los informes que se generen sobre la gestión y respuesta a los requerimientos de los ciudadanos. Gestor normativo Función Pública. www.funcionpublica.gov.co

¹¹ Decreto No. 4110 de 2004, Por el cual se reglamenta la ley 872 de 2003 y se adopta la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública. Gestor normativo Función Pública. www.funcionpublica.gov.co

¹² Ley 962 de 2005, establece que “todos los organismos y entidades de la Administración Pública deberán tener a disposición del público, a través de medios impresos o electrónicos de que dispongan, o por medio telefónico o por correo, información actualizada sobre normas básicas que determinan su competencia, funciones y servicios; trámites y actuaciones para que el ciudadano adelante su labor de evaluación de la gestión pública y así intervenir en forma argumentada en los procesos de rendición de cuentas (art.8). Gestor normativo Función Pública. www.funcionpublica.gov.co

¹³ Manual Único de Rendición de Cuentas. www.anticorrupcion.gov.co

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 7 de 67

78 de la Ley 1474 de 2011¹⁴ (Estatuto Anticorrupción); **Ley 1712 de 2014** “de transparencia y derecho a la Información”;

Ley Estatutaria 1757 DE 2015¹⁵, Artículos 50 al 56. “Estatuto de la Participación Ciudadana”; **Decretos 028 de 2008 y 124 de 2016¹⁶**; **Acuerdo 658 de 2016¹⁷**; y **Acuerdo 664 de 2017¹⁸**.

2. JUSTIFICACIÓN.

“Hoy en día, el concepto de Rendición de Cuentas no solo hace parte de nuestro quehacer institucional, sino que además se ha constituido en un mecanismo fundamental para que los ciudadanos conozcan la gestión y los resultados de los compromisos, planes y programas desarrollados en el período comprendido entre enero y diciembre del año inmediatamente anterior, así como también el manejo de los recursos asignados para el cumplimiento de la misión de las entidades del sector¹⁹”.

La Rendición de Cuentas, es uno de los principios rectores y fines de la Ley de Acceso a la Información Pública, y es reconocida por la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, como una herramienta apropiada para identificar actos de corrupción.

Dada la importancia de lo que significa realizar una Rendición de Cuentas efectiva y transparente, su concepción también se encuentra determinada por la participación ciudadana y el acceso a la información de la administración pública para evaluar y construir planes de mejoramiento a partir de sus resultados. En efecto, si no se vincula a la ciudadanía, no sería posible establecer el título de Rendición de Cuentas.

¹⁴ Ley 1474 de 2011, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública. Gestor normativo Función Pública. www.funcionpublica.gov.co

¹⁵ Ley 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática. El objeto de la presente ley es promover, proteger y garantizar modalidades del derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural, y así mismo a controlar el poder político. Gestor normativo Función Pública. www.funcionpublica.gov.co

¹⁶ Decretos 028 de 2008 y 124 de 2016, consolidan “Las Estrategias de Rendición de Cuentas con los Lineamientos de la Guía de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía para las Administraciones Territoriales”. Gestor normativo Función Pública. www.funcionpublica.gov.co

¹⁷ Acuerdo 658 de 2016, por el cual se dictan normas sobre organización y funcionamiento de la Contraloría de Bogotá, D.C., se modifica su estructura orgánica e interna, se fijan funciones de sus dependencias, se modifica su planta de personal y se dictan otras disposiciones. Normatividad Contraloría de Bogotá. www.Contraloriabogota.gov.co

¹⁸ Acuerdo 664 de 2017, por el cual se modifica parcialmente el Acuerdo 658 del 21 de diciembre de 2016, se dictan normas sobre organización y funcionamiento de la Contraloría de Bogotá, D.C., se modifica su estructura orgánica e interna, se fijan funciones de sus dependencias, se modifica su planta de personal y se dictan otras disposiciones. Normatividad Contraloría de Bogotá. www.Contraloriabogota.gov.co

¹⁹ Rendición de Cuentas. Definición del DAFP <http://www.funcionpublica.gov.co/informes-de-rendicion-de-cuentas>.

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 8 de 67

Para la metodología de la Estrategia de Rendición de Cuentas Institucional a la Ciudadanía también se tuvieron en cuenta los tres elementos que promulga el DAFP en su Manual Único de Rendición de Cuentas: Información, Diálogo e Incentivos, también mencionados en el cuerpo del presente documento.

3. OBJETIVOS.

Objetivo Principal:

Dar a conocer las acciones adelantadas por la Contraloría de Bogotá para socializar, informar, interactuar y explicar a los ciudadanos y la sociedad civil del Distrito Capital, los resultados de la Gestión 2016 – 2020 institucional, en la Rendición de Cuentas “ALIADOS CON BOGOTÁ”, mediante la implementación de la estrategia de rendición de cuentas.

Objetivos Específicos:

Garantizar un escenario de encuentro entre los representantes del órgano de control que rinde cuentas y los ciudadanos interesados.

Crear condiciones favorables para generar un diálogo válido, en el cual sus interlocutores puedan preguntar y escuchar los logros y avances institucionales.

4. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ.

El Plan Estratégico para el período 2016-2020 de la Contraloría de Bogotá se estableció con base en parámetros como, el reconocimiento de los ciudadanos como destinatarios de la gestión fiscal, y como punto de partida y de llegada del ejercicio del control fiscal, y basó sus objetivos y estrategias en la transparencia y objetividad de sus actuaciones. Desde esta perspectiva, la rendición de cuentas se convierte en un mecanismo vital en la consolidación de la relación con la ciudadanía y en el afianzamiento de la confianza de la comunidad en la entidad.

Vincular a la Ciudadanía en el ejercicio del control fiscal para que genere insumos al proceso auditor y sea aliada en el control a los recursos públicos, es el Objetivo No. 2 de ese Plan Estratégico, trazado por el Contralor de Bogotá, desde su llegada al organismo de control en el año 2016, que junto con las estrategias de: Rendir cuentas a la ciudadanía de manera efectiva y oportuna, Fortalecer los mecanismos de control social, Implementar mecanismos de comunicación pública y pedagogía ciudadana y Formar ciudadanos en temas relacionados con la gestión y el control fiscal, hoy permiten mostrar los resultados de esta gestión.

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 9 de 67

La Contraloría de Bogotá en su ejercicio de rendir cuentas, dentro del marco legal del artículo 56: “Etapas del proceso de los mecanismos de rendición de cuentas²⁰”, de la ley 1757 de 2015, y basada en el documento guía que las dependencias de planeación y de participación ciudadana de la entidad, desarrollaron como documento orientador, generó una estrategia de Aprestamiento, Preparación/Capacitación, Ejecución, Seguimiento y Evaluación, (el proceso reposa en actas oficiales e informes de gestión, y sus generalidades están caracterizadas en este informe).

Hablando más concretamente, durante estas cuatro vigencias, a través de la Dirección de Participación Ciudadana y Desarrollo Local, desde la aplicación del Proceso Participación Ciudadana y Comunicación con Partes Interesadas, adelantó labores de formación, ilustración y capacitación de ciudadanos para el Control Social, fomentó de manera permanente la participación ciudadana en el control de los recursos del Distrito mediante diversos instrumentos de participación, como las mesas de trabajo ciudadanas, los comités locales de control social, las audiencias públicas temáticas entre otros, todo con el fin de garantizar la participación de los ciudadanos en el Control Fiscal y armonizar éste con el control social.

Para ello, se contó con el Proyecto de Inversión N° 1199 denominado, “*Fortalecimiento del control social a la gestión pública*”, que como lo indica su objetivo, busca fortalecer en el marco de una estrategia de cultura democrática, mediante acciones ciudadanas, labores de pedagogía social y formación académica y el desarrollo de estrategias mediáticas y de comunicación comunitaria, la cultura ciudadana de la vigilancia de los bienes y recursos públicos y la participación ciudadana en el control y vigilancia a la gestión pública distrital como insumo al control fiscal, de tal manera que se resalten los valores de la transparencia, la ética y la moral para mejorar la relación estado-ciudadano y así contribuir a la disminución de los fenómenos de corrupción y legitimación del control fiscal en pro de la transparencia de la gestión de las instituciones.

Esta intención hizo posible contar durante todo el cuatrienio con expertos en el desarrollo de proyectos de Pedagogía Social, orientados al control de la gestión pública y la formación ciudadana, personal cualificado en el campo de la argumentación y estructuración temática que proporcionó un aporte eficaz al desarrollo de las acciones ciudadanas con experiencia en participación ciudadana, auditorías articuladas, planes de desarrollo y contratación estatal, entre otras, y a la vez organizar, promover y realizar seminarios, talleres, congresos, foros, capacitaciones y demás programas relacionados, que tuvieran implícitos los bienes y servicios que en su momento se requirieron, como publicaciones impresas y

²⁰ Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 10 de 67

magnéticas, piezas comunicativas de formación, información y sensibilización, la respectiva medición y análisis de la satisfacción de la ciudadanía y el ejercicio de la rendición de cuentas, que nos compete en el presente documento, como uno de los componentes de la estrategia para el cumplimiento de la normatividad vigente, incluido en la Meta 2 “Realizar acciones ciudadanas especiales” del Proyecto de Inversión 1199, además, contemplado como una de las acciones de diálogo con la comunidad desarrolladas en el “Procedimiento para la Promoción del Control Social y el Ejercicio de Rendición de Cuentas” (RR 041 e 2018).

Este capítulo también aplica para la medición del Índice de Transparencia de Bogotá, en el indicador: Cumplimiento de Metas e Indicadores del Plan Estratégico Institucional. Y quien esté interesado en consultar nuestro PEI para verificar su cumplimiento, lo encuentra en el link: [http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/planeacion/politicas-lineamientos-manuales/planes-programas/Planes/Plan Estratégico Institucional – PEI/2016-2020](http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/planeacion/politicas-lineamientos-manuales/planes-programas/Planes/Plan_Estrategico_Institucional_-_PEI/2016-2020)

Igualmente, aplica en la medición del Índice de Transparencia de Bogotá, para el indicador: Estado de proyectos en curso próximos a ejecutarse.

También aplica en esta medición, para el indicador: Estrategia de rendición de cuentas. Y para los interesados en conocerla, se encuentra publicada en nuestra página web, en la siguiente ruta: <http://www.Contraloriabogota.gov.co/sites/default/files/Contenido/Rendicion%20de%20cuentas/2018/PPCCPI-08%20%20ESTRATEGIA%20RENDICI%C3%93N%20CUENTAS%20V%201.0.pdf>

Para adelantar toda esta tarea, el equipo líder, conformado para la estrategia de rendición de cuentas, ejecutó cada uno de los siguientes pasos direccionados:

4.1. LA ESTRATEGIA DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ

Atendiendo los lineamientos establecidos en el documento: “Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, versión 2 - 2015, donde se instituye el componente 3, Estrategia de rendición de cuentas a los ciudadanos, y luego estructurada desde el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, que para este caso establece las áreas y funcionarios encargados de la elaboración y construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, vigencia 2019, versión 3.0.21, en forma conjunta entre las direcciones de Participación Ciudadana y Desarrollo Local del ente de control, incluidas las

²¹ <http://intranet.Contraloriabogota.gov.co/planes-programas/Anticorrupción/2019/Versión 3>

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 11 de 67

dependencias que hacen parte en el Proceso Participación Ciudadana y Comunicación con Partes Interesadas, como son la Dirección de Apoyo al Despacho y la Oficina Asesora de Comunicaciones; así como la Dirección de Planeación y el Proceso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

- Se conformó un equipo de trabajo que lideró el proceso de planeación de los ejercicios de rendición de cuentas.
- Se realizó la presentación de actores vinculados al proceso de la estrategia de rendición de cuentas.

Equipo Líder:

- Responsable del proceso PCCPI - Líder: Director de Participación Ciudadana y Desarrollo Local, César Augusto Campos Suárez.

Capacitación del equipo líder del proceso de rendición de cuentas:

- Se coordinó con el equipo de Participación Ciudadana y Desarrollo Local la metodología y el diseño para el aprestamiento de la estrategia de rendición de cuentas.
- Se establecieron compromisos con el equipo de rendición de cuentas en cabeza de la Dirección de Participación Ciudadana y Desarrollo Local.
- Se coordinó con entidades del sector administrativo, corresponsables en políticas y proyectos, y de nivel territorial, temas y espacios para realizar acciones de rendición de cuentas en forma cooperada: Se coordinó con las direcciones sectoriales de la Contraloría de Bogotá, para articular acciones con otras entidades, para la asistencia a las Audiencias Públicas y a las Mesas de Seguimiento a los compromisos establecidos.
- Se concertaron temas e informes, mecanismos de interlocución y retroalimentación con los organismos de control para articular su intervención en el proceso de rendición de cuentas: Se realizaron actas oficiales de todo el proceso de participación entre las gerencias y la ciudadanía de cada localidad (auditorías, control social y participación ciudadana).
- Se realizaron reuniones internas de la Dirección para dar cumplimiento a los compromisos.
- Se realizó una evaluación de cada uno de los miembros en relación con su tarea de ser líder de tema y secretaria técnica de cada una de las mesas preparatorias de seguimiento.
- Estas actividades de participación fueron insumo para la rendición de cuentas, basadas en la Resolución Reglamentaria número 041 del 13 de noviembre del 2018, que establece el: "Procedimiento para la Promoción del Control Social y el Ejercicio de Rendición de Cuentas".

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 12 de 67

- Se ajustó la estrategia de rendición de cuentas de la Contraloría de Bogotá a la metodología de “Diálogo ciudadano”, número 8 del Manual Único de Rendición de cuentas de la Función Pública.

4.1.1. Actividades Programadas en el Plan de Acción Institucional para el Proceso PPCCPI

- Se establecieron actividades de pedagogía social formativa e informativa.
- Se estableció desarrollar actividades de Control Social.
- Se estableció realizar mesas preparatorias, audiencias públicas y mesas de seguimiento a los compromisos adquiridos en audiencias durante el cuatrienio.
- Se establecieron acciones de diálogo por parte de las gerencias locales, con los ciudadanos vinculados a las reuniones de control social.

4.1.2. Caracterización de la Estrategia de Rendición de Cuentas:

ETAPAS	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)	
Aprestamiento.	539 acciones de formación.	72.768 ciudadanos atendidos.
	2.196 acciones de diálogo.	
	511 mesas de Trabajo Ciudadanas.	9.412 bogotanos involucrados.
	648 inspecciones a Terreno.	6.454 líderes locales involucrados.
	554 reuniones locales de control social	11.369 ciudadanos participaron.
	Encuentros de formación en Control	7.137 líderes involucrados.



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 13 de 67

ETAPAS	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)	
	Social y ODS con la Comunidad Escolar y Contralores Estudiantiles de las IED.	
	338 talleres.	9.498 ciudadanos participaron.
	539 encuentros pedagógicos para la comunidad.	Ley 1757 de 2015. PQR. Gestión y Administración Pública. Ley 1774 de 2011. Desarrollo Sostenible.
	53 audiencias públicas.	Con cubrimiento anual de las 20 localidades de Bogotá.
	Aumentamos y mantuvimos la percepción, confianza y credibilidad de la ciudadanía sobre la gestión de la entidad durante el periodo.	2016: 76% 2017: 82% 2018: 85%
	84% Percepción de satisfacción	Sobre la gestión adelantada por la Contraloría de Bogotá.



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02
Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03
Versión 6.0

Página 14 de 67

ETAPAS	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)	
	de la Ciudadanía (2019).	
	272 líderes graduados en diplomados.	“Control social y contratación estatal” con la Universidad Distrital; “Control social, fiscal y ambiental” y “Formulación de proyectos para el control social”, certificados por la Universidad Nacional de Colombia.
	9.393 PQR tramitados.	7.537 radicadas por ciudadanos. 1.104 por personas jurídicas. 633 por concejales. 119 por congresistas.
	Se atendió el 100% de los 3.659 requerimientos realizados por el Concejo de Bogotá.	1.794 invitaciones a proposición. 1.232 invitaciones a debate. 633 derechos de petición.
	Mesas Temáticas de Seguimiento.	Cubrimiento anual de las 20 localidades de Bogotá. Involucrados: Más de 9.000 Ciudadanos vinculados a través de derechos de petición, contralores estudiantiles, red distrital de contralores estudiantiles, entidades distritales y nacionales, direcciones sectoriales y gerencias locales.
		Temas específicos, con el propósito de verificar el cumplimiento de compromisos de las Audiencias Públicas 2016, 2017 y 2018.
	Acciones previas de socialización	Actividad pedagógica de promoción de las Contralorías Estudiantiles.



ETAPAS	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)	
Preparación.	, de promoción, de participación, con el objetivo de vincular ciudadanos de esos escenarios para el evento de rendición de cuentas.	
	Reuniones con Gerentes Locales y con el equipo líder.	Para establecer la metodología y el diseño de la estrategia. Identificar las problemáticas. Dar cumplimiento al Plan de mejoramiento que se estableció en el anterior informe de rendición de cuentas.
	Reuniones preparatorias .	Mesas preparatorias para la ejecución de las mesas de seguimiento.
	Mesas de seguimiento con diferentes temáticas y sectores vinculados. A partir del diseño del Cronograma de Mesas de Seguimiento	Servicios Públicos (Relleno Sanitario Doña Juana). Salud (servicios e infraestructura). Seguridad, Convivencia y Justicia (inseguridad local e infraestructura). Movilidad (SITP y desmonte de rutas). Gobierno (espacio público). Servicios Públicos (inundaciones y contenerización; y humedales, canales). Cultura, Recreación y Deporte (Parques Locales y Zonales).



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 16 de 67

ETAPAS	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)	
	<p>2019, provenientes de los compromisos de las audiencias públicas 2016, 2017 y 2018, que derivaron en 16 mesas de trabajo y equipos de seguimiento con temas bajo su responsabilidad, y se les entregó un protocolo con tareas definidas para abordar en cada una de las etapas: 1. Etapa previa al evento, para la coordinación de temas y tiempos, 2. Etapa de diseño, para establecer la metodología y el protocolo. 3. Etapa de</p>	<p>Integración Social (maltrato infantil y adulto mayor). Educación (entornos escolares seguros, PAE, infraestructura y legalización). Desarrollo Económico, Industria y Turismo (Corabastos). Hábitat y Ambiente (reasantamientos) 7 direcciones sectoriales (Sumapaz).</p>



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 17 de 67

ETAPAS	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)	
	<p>preparación, para garantizar la convocatoria, 3.1 Etapa de capacitación con el equipo de participación, junto con los gerentes locales y las direcciones sectoriales; durante la mesa y posterior a esta.</p> <p>Actividades asociadas a las metas, actividades e indicadores formulados en los planes de Acción anuales, así como en los planes Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de cada vigencia, y el Proyecto de Inversión 1199 "Control</p>	



ETAPAS	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)	
Social a la Gestión Pública”.		
Reuniones de seguimiento Equipo Líder, directivo y técnico.	<div data-bbox="649 546 1153 777"> <p>SEGUIMIENTO ACTIVIDADES RENDICIÓN DE CUENTAS 2016-2019</p>  <p>En la Dirección de Apoyo al Despacho se adelantó una reunión de seguimiento a las actividades relacionadas con la rendición de cuentas del cuatrienio, que se adelantará el próximo jueves 27 de febrero.</p> </div> <div data-bbox="649 798 1104 987"> <p>11 de febrero de 2020 "Una Contraloría aliada con Bogotá" Edición 4146</p>  </div> <div data-bbox="649 1008 1104 1270"> <p>ENTIDAD</p> <p>RENDICIÓN DE CUENTAS</p> <p>Con el objetivo de definir aspectos relacionados con la rendición de cuentas del cuatrienio 2016-2020, la Contralora Auxiliar, Anayme Barón Durán, lideró el Comité Directivo que se realizó ayer en el piso 9°.</p>  </div> <div data-bbox="649 1354 1153 1659"> <p>ENTIDAD</p> <p>DIRECTIVOS SE PREPARAN PARA RENDICIÓN DE CUENTAS 2016-2020</p>  <p>Con motivo de la rendición de cuentas Aliados con Bogotá 2016-2020, que se realiza hoy a partir de las 9:00 a.m., en el Teatro Bogotá, directivos de la entidad se reunieron ayer en el Salón de Contralores, para ultimar detalles.</p> </div>	
Dirección Participación Ciudadana y Desarrollo Local	<p>Garantiza la logística del evento (sitio, escarapelas, pendones, bolsas, transporte, alimentación y acompañamiento de personal contratado).</p> <p>Realiza y debe garantizar la convocatoria ciudadana</p>	



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02
Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03
Versión 6.0

Página 19 de 67

ETAPAS	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)	
		de las localidades por medio de Gerentes Locales.
	Dirección de Apoyo al Despacho	Convocatoria para titulares de entidades oficiales. Confirmación de asistencia. Protocolo del evento.
	Dirección de Planeación	Con base en los Informes anuales de Gestión de cada dependencia de la entidad, elabora el Informe de Gestión del Cuatrienio e identifica los aspectos más relevantes de la misma.
	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Presta todo el apoyo técnico y tecnológico previo, durante y posterior, necesario para el evento.
	Oficina Asesora de Comunicaciones	<p>Elaboración de Plantillas para expositores.</p>  <p>Diseño y corrección de estilo de cinco (5) presentaciones de expositores (procesos).</p> <p>Diseño de Imagen del evento: Se utilizaron colores institucionales, tomando en cuenta el amarillo y el rojo que son los característicos de la Capital y hacen parte de la imagen institucional de la Contraloría de Bogotá. Se le dio importancia al lema de la administración para identificar el cuatrienio correspondiente al período liderado por el doctor Juan Carlos Granados Becerra.</p> <p>Se buscó una imagen simple y de impacto para tener</p>



ETAPAS	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)	
		<p>una mayor recordación del evento en la ciudadanía.</p> <p>Realización de nueve (9) videos para transmitir durante el evento.</p>  <p>Difusión de la realización del evento por redes sociales.</p> <p>Diseño y publicación de banner en la página Web.</p> <p>Difusión por canales de comunicación internos – Boletín interno y grupo de difusión de funcionarios (WhatsApp).</p> <p>Estrategia para transmisión de preguntas de la ciudadanía desde diferentes localidades.</p> <p>Realización de simulacro de presentaciones de los expositores.</p> <p>Realización de videos para transmitir durante el evento (elaboración de guiones y edición de 9 videos).</p> <p>Mensaje radial institucional de convocatoria por medio(s) masivo de comunicación.</p> <p>Todo esto Descrito en el cuerpo de este documento.</p>
<p>Metodología.</p>	<p>Función Pública (Manual Único de Rendición de Cuentas) versión 2.</p>	<p>Se estableció el método Número 8 de “Encuentro Diálogo Participativo”, como mecanismo de diálogo que compone la caja de herramientas del Manual Unico de Rendición de Cuentas-Versión 2.</p>
	<p>Caracterización de</p>	<p>Más de 590 personas registradas en la encuesta virtual, herramienta en el aplicativo online.</p>



ETAPAS	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)	
Ejecución.	<p>usuarios.</p> <p>Permitió: Datos más confiables, concretos y rápidos para la obtención de los resultados y la toma de decisiones.</p> <p>Identificar el número de espacios de diálogo en los que se rindió cuentas (insumos para la rendición de cuentas institucional).</p> <p>Identificó a los ciudadanos que habían participado en ejercicios de Control Social.</p>	<p>(Fortalecimiento de la convocatoria para el evento).</p> <p>Aspectos Demográficos.</p> <p>Aspectos Sociales.</p> <p>Aspectos Económicos.</p> <p>Aspectos Académicos.</p> <p>Aspectos Laborales.</p> <p>Aspectos Étnicos.</p> <p>Condiciones Físicas.</p> <p>Temas de interés.</p> <p>Escenarios de Control Social.</p> <p>Instancias de Participación.</p>
	<p>Tuplicamos durante el cuatrienio la participación de la comunidad.</p>	<p>2016: 7.433</p> <p>2017: 14.876</p> <p>2018: 24.856</p> <p>2019: 25.603</p>



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 22 de 67

ETAPAS	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)	
Oficina de Comunicaciones	Presentación del evento:	 <p>Dirección de la transmisión en vivo y en directo. Link: https://www.facebook.com/ContraloriadeBogota/videos/531858147447786/</p> <p>Coordinación de la emisión de información: Cubrimiento por redes sociales oficiales.</p> <p>http://201.245.162.42/control_social/form_tb_encuesta_caracterizacion/</p> <p>Se contó con la transmisión en directo de todo el evento de rendición de cuentas a través de dos medios de comunicación: por Canal Trece y vía Streaming por medio de Facebook Live, a través de la cuenta oficial de la Contraloría de Bogotá.</p> <p>Los ciudadanos preguntan desde otros escenarios y se les da respuesta inmediata a sus inquietudes.</p>
Información y Divulgación.	Se crea el correo institucional: rendicioncuentas@contraloriabogota.gov.co y se crearon los hashtag para redes sociales: #Rendiciondecuentas2020, y #AliadosConBogotá, a través de los cuales la ciudadanía pudo interactuar durante el acto de rendición de cuentas.	
Publicación de la información (Artículo	Desde la Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se cumple con el objetivo de mantener actualizada la página Web de la Entidad, con los productos generados por los procesos misionales, como medio para que los ciudadanos conozcan	



ETAPAS	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)	
56 de la Ley 1757 de 2015).	<p>sus productos; adicionalmente, se cumple con divulgar toda la información relacionada con la rendición de cuentas institucional, 15 días antes del evento, y después, publicada en la Página Web y medios oficiales de la Contraloría de Bogotá.</p> <p>Página oficial. Facebook. Twitter. Instagram.</p>	
Seguimiento y Evaluación	<p>Equipo líder de la estrategia de rendición de cuenta</p>	<p>Se analizan los resultados de la estrategia de rendición de cuentas implementada en 2019, se toman en cuenta los logros, dificultades, aciertos y lecciones aprendidas de la rendición y los resultados del sondeo de opinión de la ciudadanía aplicada a las personas que asistieron a la rendición del 27 de febrero.</p> <p>Se establece un Plan de Mejoramiento.</p> <p>Mayor interacción ciudadana.</p> <p>Lista de temas prioritarios para la ciudadanía.</p> <p>Uso de herramienta caracterización de usuarios.</p> <p>Mantener el criterio finalización de la vigencia de la cual se rendirá cuentas, como esencial para brindar información completa.</p>
	<p>Dirección de Participación Ciudadana</p>	<p>Elaboración del Acta de la Rendición de Cuentas, No. 8 de 2020.</p> <p>Elaboración del informe oficial de la Rendición de Cuentas.</p> <p>Inicio de aplicación de la estrategia para la implementación de la de rendición de cuentas 2020, que contemple las etapas de aprestamiento, preparación/capacitación, ejecución, seguimiento y evaluación.</p> <p>Estructuración del proyecto de inversión para vincular la parte contractual y presupuestal de las actividades</p>



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02
Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03
Versión 6.0

Página 24 de 67

ETAPAS	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)	
		contenidas en el plan anticorrupción, así como la ejecución del procedimiento para la promoción del control social y el ejercicio de rendición de cuentas RR 041 de 2018.
Oficina de Comunicaciones		<p>Promoción de nota en redes sociales en el Noticiero virtual institucional de la Contraloría de Bogotá NOTITV:</p>   <p>Nota interna en Noticiero virtual institucional de la Contraloría de Bogotá NOTITV:</p>  <p>Edición y difusión de video para redes sociales sobre evento: Facebook:</p>



ETAPAS

ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)



Twitter:



Emisión de boletín de prensa (Web):

DE BOGOTÁ, D.C. "Una Contraloría aliada con Bogotá"



El día 27/02/2020, miércoles a las 10:00 horas, se dio cita a la Contraloría de Bogotá, Juan Carlos Ordoñez Becerra, se presentó a la ciudadanía en un momento, en la rendición de cuentas Aliados con Bogotá 2016-2020.

Según el jefe del Organismo Fiscalizador, durante la gestión adelantada en materia de vigilancia y control, se establecieron 882 Autorías que generaron 1.756 hallazgos fiscales por el valor mencionado.

De igual manera, destacó los 27 hallazgos preliminares que fueron trasladados a la Dirección de Responsabilidad Fiscal por cerca de \$234.882 millones y los 559 Aliados generados por beneficios del control fiscal, en los actos de la Contraloría que a población aliada y cooperación en los sujetos de control.

Por cada peso invertido en la Contraloría de Bogotá durante la vigencia 2016 a 2019 se reintegran al Distrito \$ 105,74.

Finalmente, Ordoñez Becerra destacó que para el 2020 la Contraloría de Bogotá en alianza permanente con la ciudadanía tiene comprometido contra el Plan de Auditoría Central la aplicación de 237 auditorías de las cuales 84 son de regularidad, 148 de desempeño y 5 de estado de control fiscal.



INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 26 de 67

ETAPAS	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)	
		<p>Divulgación de evento por medios de comunicación internos:</p>    <p>La Contralora Auxiliar, Anayme Barón Durán, destacó los temas de impacto que generaron los principales hallazgos fiscales y el trabajo adelantando por la Contraloría de Bogotá en el tema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.</p>  <p>El director de Responsabilidad Fiscal, Fabio Rojas Salcedo, explicó entre otros aspectos, los procesos de responsabilidad fiscal por presuntos daños patrimoniales que adelanta el organismo de control, así como los beneficios generados desde este proceso misional.</p>  <p>Clara Viviana Plazas Gómez, directora de Estudios de Economía y Política Pública, destacó los 56 informes entregados en este cuatrienio, entre ellos, el de Estadísticas Presupuestales del Distrito, Deuda Pública, Dictamen de los Estados Financieros y Evaluación de las Políticas Públicas Distritales.</p>  <p>La directora de Participación Ciudadana y Desarrollo Local, Belén Sánchez Cáceres, resaltó las 2.196 acciones de diálogo y 539 acciones de formación con la comunidad en las cuales se atendieron 72.268 ciudadanos. Igualmente, se refirió a los logros en materia de atención y comunicación con la ciudadanía y partes interesadas.</p>  <p>La directora de Talento Humano, Leydy Jhoana González Cely, enfocó su presentación en el fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión, las acciones realizadas tendientes a fortalecer el capital humano de la entidad, la ejecución presupuestal y la infraestructura tecnológica, entre otros temas.</p>

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 27 de 67

ETAPAS	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN (Vigencias 2016-2019)	
	Evento de Rendición de Cuentas 2016-2020.	Febrero 27 de 2020
Teatro Bogotá		591 personas participaron en la Rendición de Cuentas.
“ALIADOS CON BOGOTÁ”		<p>Resultados de la gestión misional, estratégica y de apoyo institucional a través de los procesos del ente de control:</p> <p>Proceso de Vigilancia y Control a la Gestión Fiscal.</p> <p>Proceso de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva.</p> <p>Proceso de Estudios de Economía y Política Pública.</p> <p>Proceso de Participación Ciudadana y Comunicación con Partes interesadas.</p> <p>Procesos de Apoyo (Gestión de: administración del talento humano, jurídica, tecnologías de la información, presupuestal y financiera, documental y del control interno).</p>
TOTAL: 591 PARTICIPANTES		Contrato 034-2019 de Logística con la Universidad Nacional de Colombia.

Fuente: Contraloría de Bogotá, Archivo Contrato N° 034 – 2019 con la Universidad Nacional.

LINEAMIENTOS DEL DAFP

COMPONENTE	HERRAMIENTAS UTILIZADAS
INFORMACIÓN.	A partir de la caracterización de usuarios, se aportó al ejercicio de Rendición de Cuentas de la Contraloría de Bogotá, se obtuvo el insumo de la información de los ciudadanos que hicieron parte tanto del proceso de convocatoria como de inscripción.
	Se generaron actas formales, donde quedaron establecidos los temas, los compromisos y las mesas de seguimiento para cada una de las localidades.
	Se generó información institucional de la Rendición de

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 28 de 67

COMPONENTE	HERRAMIENTAS UTILIZADAS
	<p>Cuentas a través del Portal Web de la Contraloría de Bogotá y otros medios.</p> <p>Se elaboraron informes de gestión y se divulgaron con los interesados y se colgaron en la página web oficial.</p>
DIÁLOGO DELIBERACIÓN.	<p>Y Los responsables de los procesos misionales, estratégico y de apoyo institucional expusieron el balance de resultados de las vigencias 2016 al 2019, y aclararon en forma inmediata las dudas que iban surgiendo.</p> <p>La Oficina Asesora de Comunicaciones implementó la estrategia de publicar en la página WEB la programación general de la rendición de cuentas, el sondeo de los temas y las notas informativas.</p> <p>Durante la Rendición de cuentas, se hizo uso de tecnologías de información a través de redes sociales como twitter, facebook e instagram y el evento se transmitió en directo por Canal Trece y también vía streaming por Facebook Live a través del canal oficial de la Contraloría.</p> <p>Se respondieron en forma inmediata preguntas de ciudadanos que interactuaron virtualmente.</p> <p>Se ubicó una urna de cristal para que la ciudadanía depositara preguntas en el formato oficial entregado a la mano y se hizo un sondeo para responderlas. (Taller Ciudadano, DAFP).</p>
ACCIONES INCENTIVOS.	<p>E Como acciones en la jornada de la Rendición de Cuentas, se dio trámite a las solicitudes como Derecho de Petición, a través de la Dirección de Apoyo al Despacho – Centro de Atención al Ciudadano.</p> <p>Como incentivo se entregó a la ciudadanía material y recordatorios institucionales.</p>

Fuente Componentes: DAFP.

4.1.3. Comunicación y Divulgación de Información.

Siguiendo el lineamiento de las metodologías de Gestión Pública, esta jornada se enmarca dentro del denominado “Encuentro, Diálogo Ciudadano”.

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 29 de 67

Con el objetivo de establecer las acciones comunicativas a adelantar por la Contraloría de Bogotá para la realización del evento de rendición de cuentas a la ciudadanía de la vigencia 2016-2020 y así propiciar espacios para difundir la gestión institucional, la Oficina Asesora de Comunicaciones fijó el plan de difusión y fomentó una comunicación de doble vía y retroalimentación con la ciudadanía, a través de medios de comunicación tradicionales y virtuales.

Se realizó la convocatoria dentro de los términos que exige el mecanismo determinado. La invitación siempre se divulgó en las últimas reuniones de control social y espacios de participación no convencionales, para que los ciudadanos se enteraran, y así mismo participaran, asistiendo presencialmente, o lo hicieran por medios virtuales o a través de la transmisión en directo por el canal 13. De igual manera, tanto las Gerencias Locales, invitaron a sus usuarios, como los medios de la Contraloría de Bogotá, también fortalecieron el proceso de convocatoria.

Este capítulo también aplica para la medición del Índice de Transparencia de Bogotá, en el indicador: Divulgación de información para la rendición de cuentas.

4.1.3.1. Página web de la Contraloría de Bogotá:





INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 30 de 67



4.1.3.2. Otros medios de comunicación oficiales de la Contraloría de Bogotá.

Twitter:





**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 31 de 67

ContraloriaBogotá @ContraloriaBta · 20 feb.
#TengaEnCuenta
El próximo 27 de febrero, la @ContraloriaBta rinde cuentas a la ciudadanía
Teatro Bogotá Calle 22 No. 5-62
🕒 9:00 a.m.
#AsistaYHagaParteDelControl
#UnaContraloriaAliadaConBogota
#FelizJueves

Vicente Hernández
0:06 / 0:13

ContraloriaBogotá @ContraloriaBta · 21 feb.
El próximo 27 de febrero, la @ContraloriaBta rinde cuentas a la ciudadanía
Teatro Bogotá Calle 22 No. 5-62
🕒 9:00 a.m.
#UnaContraloriaAliadaConBogota
#FelizViernesATodos

Luz Stella Agudelo

ContraloriaBogotá @ContraloriaBta · 24 feb.
Este jueves 27 de febrero, la @ContraloriaBta rinde cuentas a la ciudadanía
Teatro Bogotá Calle 22 No. 5-62
🕒 9:00 a.m.
#UnaContraloriaAliadaConBogota
#FelizLunes

Javier Aquirre
36 reproducciones
0:07 / 0:16

ContraloriaBogotá @ContraloriaBta · 6h
#Recuerde
Este jueves 27 de febrero, la @ContraloriaBta rinde cuentas a la ciudadanía
Teatro Bogotá Calle 22 No. 5-62
🕒 9:00 a.m.
#UnaContraloriaAliadaConBogota
#AliadosConLosResultados
#FelizMartes

Febrero 27 de 2020
Teatro Bogotá (CII 22#5-62)
9:00 a.m.-12:00 m.

f LIVE



INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 32 de 67

Cubrimiento en redes el día del evento:



Buscar en Twitter





**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 33 de 67



Buscar en Twitter



ContraloríaBogotá @ContraloriaBta · 27 feb.

#AliadosConBogotá

La Directora de Estudios de Economía y Política Pública de la @contraloriabta, Clara Viviani Plazas, entrega detalles de los informes obligatorios, estudios estructurales y los pronunciamientos adelantados en la vigencia 2016-2020

#RendicionCuentas2020



🗨️ 🔄 ❤️ 2 📎



ContraloríaBogotá @ContraloriaBta · 27 feb.

#AliadosConBogotá

Fabio Rojas Salcedo, Director de Responsabilidad Fiscal de la @contraloriabta explica la gestión alcanzada en la vigencia 2016-2020 en el proceso de responsabilidad fiscal y jurisdicción coactiva. Siganos en nuestro Facebook Live #RendicionCuentas2020



🗨️ 🔄 ❤️ 2 📎



Buscar en Twitter



ContraloríaBogotá @ContraloriaBta · 27 feb.

#AliadosConBogotá

Belén Sánchez Cáceres, Directora de Participación Ciudadana de la @contraloriabta da a conocer las acciones de diálogo y de formación y audiencias públicas que se adelantaron en la vigencia 2016-2020.

#RendicionCuentas2020



🗨️ 1 🔄 3 ❤️ 5 📎



ContraloríaBogotá @ContraloriaBta · 27 feb.

2.196 acciones de diálogo y 539 acciones de capacitación se adelantaron durante cuatro años, dice Belén Sánchez, directora de Participación Ciudadana y Desarrollo Local de la Contraloría de Bogotá. Así se fortaleció la participación ciudadana en el cuidado de los recursos públicos



🗨️ 🔄 ❤️ 1 📎



ContraloríaBogotá @ContraloriaBta · 27 feb.

#AliadosConBogotá

En la rendición de cuentas de la @contraloriabta, la Directora de Talento Humano, Lady Johana González, presenta el informe de los avances y logros en los distintos procesos de apoyo alcanzados en la vigencia 2016-2020.

#RendicionCuentas2020



🗨️ 🔄 ❤️ 1 📎



ContraloríaBogotá @ContraloriaBta · 27 feb.

#AliadosConBogotá

a través de redes sociales la Contraloría de Bogotá ha fortalecido su comunicación con los ciudadanos. En Twitter la cuenta de la Contraloría ha crecido en más de 8.000 seguidores en cuatro años.



🗨️ 1 🔄 2 ❤️ 2 📎



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 34 de 67



Instagram:





**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02
Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03
Versión 6.0

Página 35 de 67





**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02
Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03
Versión 6.0

Página 36 de 67



	<p align="center">INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.</p> <p align="center">PERIODO 2016 - 2020</p>	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 37 de 67

Stories de Instagram:



Facebook:





**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 38 de 67

RENDICIÓN DE CUENTAS

ALIADOS CON BOGOTÁ

2016
2020

Febrero 27 de 2020 / Teatro Bogotá (CII 22#5-62)
9:00 a.m.-12:00 m.

Te gusta · Siguiendo · Compartir · Contactamos

Crear publicación

3.7 3,7 de 5 · Según la opinión de 22 personas

Comunidad Ver todo

- Invita a tus amigos a indicar que les gusta esta página
- A 6.755 personas les gusta esto
- 6.894 personas siguen esto
- Diana Carolina Mendieta Gonzalez y 6 amigos más indicaron que les gusta esto o registraron una visita
- 715 vistas



Contraloría de Bogotá
19 de febrero a las 09:21

#AliadosConBogota El próximo 27 de febrero a las 9:00 a.m. en el Teatro Bogotá (Calle 22 # 5-62) la Contraloría de Bogotá rinde cuentas.

CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.

Francisco Javier Cañón

Tú y 11 personas más · 3 veces compartido

Contraloría de Bogotá
18 de febrero a las 09:49

#AliadosConBogotá el próximo 27 de febrero la Contraloría de Bogotá rinde cuentas. #ContraloresEstudiantiles #ControlFiscal #ControlSocial

Haz clic para ampliar

Juan Pablo Roa

Clemencia Giraldo y 7 personas más · 2 veces compartido

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 39 de 67



4.1.3.3. Transmisión en directo Vía Streaming – Facebook Live:

Fotografías (Oficina de Comunicaciones - Contraloría de Bogotá).



Esta transmisión se encuentra publicada en nuestra página web en el siguiente link, para quienes estén interesados en conocerla: <https://www.facebook.com/ContraloriadeBogota/videos/531858147447786/>

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 40 de 67

4.1.3.4. *Hashtags en redes sociales:*

Se crearon los hashtags #Rendiciondecuentas2020 y #AliadosConBogotá con los que la ciudadanía pudo interactuar durante el acto de rendición de cuentas.

4.1.3.5. *Mensaje radial institucional:*

Se emitió un mensaje institucional de convocatoria desde la quincena anterior al evento, todos los días por un medio masivo de alta difusión, sobre la realización de la rendición de cuentas.



4.2. METODOLOGÍA DE DIÁLOGO IMPLEMENTADA PARA EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Con el propósito de garantizar la intervención de ciudadanos y grupos de interés con su evaluación y propuestas de mejora a la gestión, se tomaron los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, y se definió como estrategia a implementar, el Mecanismo número 8 de la versión 2, “*Encuentro Diálogo Participativo*”, que hace parte de la caja de herramientas, del DAFP.

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 41 de 67

El diseño adoptado está identificado en la etapa de aprestamiento de la estrategia de rendición de cuentas que adelantó el equipo líder de la Dirección de Participación Ciudadana y Desarrollo Local.

Para poder dar cumplimiento tanto en el marco legal de la Ley Estatutaria 1757 de 2015, como en los lineamientos de la Función Pública, se sistematizan y se publican las peticiones, solicitudes, aportes y preguntas de los ciudadanos participantes en todo el proceso de rendición de cuentas (ciudadanos que escribieron vía correo electrónico a través del formato oficial del evento, peticiones proyectadas).

4.2.1. Transparencia en el proceso.

Se muestra evidencia de los 69 registros de Derechos de Petición recepcionados para su trámite por la Dirección de Apoyo al Despacho – Centro de Atención al Ciudadano de la Contraloría de Bogotá, que surgieron de las solicitudes realizadas tanto a través del correo oficial rendicioncuentas@Contraloriabogota.gov.co como de los hashtags #RendicionCuentas2020 y #AliadosConBogotá, y en el propio escenario de la rendición de cuentas del 27 de febrero de 2020, en el Teatro Bogotá²². Este listado también está publicado en la página web de la entidad en la siguiente ruta: [http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/control/informe-gestion-evaluacion-auditoria/informe-rendicion-cuentas-ciudadania/2020/Otros Documentos/RELACIÓN DPC AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS CUATRIENAL 2016-2020 02 27 2020.xls](http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/control/informe-gestion-evaluacion-auditoria/informe-rendicion-cuentas-ciudadania/2020/Otros_Documentos/RELACION_DPC_AUDIENCIA_RENDICION_DE_CUENTAS_CUATRIENAL_2016-2020_02_27_2020.xls)

Este capítulo también aplica para la medición del Índice de Transparencia de Bogotá, en el indicador: Compromisos acordados y mecanismos para su seguimiento.

²² Relación de solicitudes presentadas por ciudadanos en audiencia de Rendición de Cuentas de la Contraloría de Bogotá D.C vigencias 2016-2020 Teatro Bogotá, 27 de febrero de 2020. Dirección de Apoyo al Despacho – Centro de Atención al Ciudadano de la Contraloría de Bogotá.



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02
Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03
Versión 6.0

Página 42 de 67

RELACION DE SOLICITUDES PRESENTADAS POR CIUDADANOS EN RENDICIÓN DE CUENTAS "ALIADOS CON BOGOTÁ" CONTRALORÍA DE BOGOTÁ D.C. VIGENCIAS 2016 - 2020 AUDITORIO TEATRO BOGOTÁ. - FEBRERO 27 DEL 2020									
ORDEN	NOMBRE PETICIONARIO	TEMA	TEMA ESPECÍFICO	PRETENSIÓN	TRASLADO POR COMPETENCIA	TRAMITA CONTRALORÍA	DPC - AZ - 2020	RADICACIÓN No.	
1	ARQUÍMEDES CETINA	Contrato 071-2013 FDLRUU	PQR sobre contratación	1.- Respeto del Hallazgo por el Contrato 071-2013, pregunta ¿qué puede esperar la comunidad afectada de las actuaciones que se quedan solo en el papel?, ¿se pierden los recursos o quién los recupera para que cumplan con el contrato? 2.- Pregunta: ¿quién controla la ejecución de los recursos?	No	Gerencia Local RUU		1-2020-05453	
2	DORIS LEÓN	Estudios	Estudios - Informes	Pide acceder al infome para 2020 sobre Salud Mental y Turismo.	No	Dirección de Estudios de Economía y Política Pública		1-2020-05461	
3	ISABEL CASTAÑEDA	Contratación	Intervención ante otras entidades	1.- Pide a la UMV revisar el pavimento que colocan sin ningún aislamiento previo.- 2.- Solicita que se investigue la instalación de las cámaras en todas las Localidades y su funcionalidad y beneficio a la fecha. 3.- Solicita el arreglo de las vías en el Tunal, donde se encuentran los paraderos de SITP.	1.- UMV. 2.- Secretaría de Seguridad Convivencia y Justicia. 3.- IDU			1-2020-05462	
4	LILIA LÓPEZ RODRÍGUEZ	Contratación	PQR sobre contratación	1.- Respeto de la obra del IDU "Me la Juego por la Zona Rosa", indica que los tiempos de ejecución no se respetan. 2.- Cuestiona que el Alcalde no va a la zona comercial de los Heroes a verificar la invasión de espacio público y de antejardines. 3.- Indica que las localidades no tienen puntos focales idóneos para transversalizar la política pública de mujer y género en Bogotá.	1.- IDU. 2.- Alcaldía Local Chapinero. 3.- Secretaría Distrital de la Mujer	No		1-2020-05463	
5	ELENA CARDOZO SÁNCHEZ	Contratación	PQR sobre contratación	Indica que el IDU inició el arreglo de la carrera 3 con calle 1 Centro, pero presuntamente no la terminó.-	IDU	Movilidad		1-2020-05465	
6	RUMUALDA CHAPARRO	Contratación	PQR sobre contratación	Reporta presunto abandono de la obra carrera 3 entre calle 1 C y Avenida Primera.	IDU	Movilidad		1-2020-05464	

RELACION DE SOLICITUDES PRESENTADAS POR CIUDADANOS EN RENDICIÓN DE CUENTAS "ALIADOS CON BOGOTÁ" CONTRALORÍA DE BOGOTÁ D.C. VIGENCIAS 2016 - 2020 AUDITORIO TEATRO BOGOTÁ. - FEBRERO 27 DEL 2020									
ORDEN	NOMBRE PETICIONARIO	TEMA	TEMA ESPECÍFICO	PRETENSIÓN	TRASLADO POR COMPETENCIA	TRAMITA CONTRALORÍA	DPC - AZ - 2020	RADICACIÓN No.	
7	CAMILA CÉSPEDES	Contratación	PQR sobre contratación	Pregunta ¿en qué concluyó la investigación en tomo al recurso asignado en la construcción y puesta en funcionamiento de la UPA Restrepo?	No	Salud		1-2020-05471	
8	ROSA MARÍA PATIÑO	Contratación	PQR sobre contratación	Pregunta ¿en qué concluyó la investigación en tomo al recurso asignado en la construcción y puesta en funcionamiento de la UPA Restrepo?	No	Salud		1-2020-05467	
9	MARIA ELENA AGUDELO	Contratación	PQR sobre contratación	Pregunta ¿qué control se ha realizado respecto de la obra del IDU en San Pedro los Robles?	No	Salud		1-2020-05469	
10	AURELIO SILVA R.	Contratación	PQR sobre contratación	Respecto de la gestión del control fiscal, pregunta ¿cómo avanza la obra que se adelanta en las instalaciones de la Universidad Distrital Sede Ciudad Bolívar?	No	Gerencia Local C. Bolívar		1-2020-05474	
11	ALFONSO JIMÉNEZ CUESTA	Contratación	PQR sobre contratación	Respecto de las obras Nueva Torre en el Hospital Simón Bolívar y el Sistema de Redes de Salud, pregunta ¿en qué se invirtieron los recursos (\$600,000,000,000) si las obras no se realizaron?	SDS	No		1-2020-05476	
12	LILIANA PALOMINO	Contratación	PQR sobre contratación	1.- Pone en conocimiento posible abandono de la obra de extensión de la red de alcantarillado sobre la Avenida Villas desde la Calle 134 a la 153. 2.- Pregunta ¿quién controla las tarifas de recolección de basuras, la recolección de barrido, recolección de ramas y basura vegetal en empresas de aseo?, ¿quién controla los contratos para mantenimiento de malla vial?	2.- UAESP	1.- Servicios Públicos		1-2020-05477	
13	CARLOS ENRIQUE GONZÁLEZ	Auditorías	Información de Auditorías	Con los hallazgos fiscales ¿por qué no se suspende la Empresa Metro de Bogotá?	No	Movilidad		1-2020-05480	
14	YEISON MONTAÑO	Auditorías	Información de Auditorías	Pregunta ¿cuáles fueron los hallazgos con responsabilidad fiscal que se encontraron en Bosa?	No	Gerencia Local Bosa		1-2020-05483	



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02
Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03
Versión 6.0

Página 43 de 67

RELACION DE SOLICITUDES PRESENTADAS POR CIUDADANOS EN RENDICIÓN DE CUENTAS "ALIADOS CON BOGOTÁ" CONTRALORÍA DE BOGOTÁ D.C. VIGENCIAS 2016 - 2020 AUDITORIO TEATRO BOGOTÁ. - FEBRERO 27 DEL 2020									
ORDEN	NOMBRE PETICIONARIO	TEMA	TEMA ESPECÍFICO	PRETENSIÓN	TRASLADO POR COMPETENCIA	TRAMITA CONTRALORÍA	DPC - AZ - 2020	RADICACIÓN No.	
14	YEISON MONTAÑO	Auditorias	Información de Auditorias	Pregunta ¿cuáles fueron los hallazgos con responsabilidad fiscal que se encontraron en Bosa?	No	Gerencia Local Bosa		1-2020-05483	
15	NINA LÓPEZ R.	Auditorias	Información de Auditorias	1.- Pregunta ¿cuál fue el resultado frente a la revisión del Contrato 145-2014 FDLT? 2.- Frente a una obra de vías que fue mal ejecutada, pregunta si ¿debe tener interventoría? o ¿quién supervisa los arreglos que deben ser realizados?	2.- Alcaldía de Tunjuelito	Gerencia Local de Tunjuelito		1-2020-05485	
16	JAIME CUADRADO LÓPEZ	Auditorias	Información de Auditorias	1.- Respeto de la contaminación hídrica de las quebradas y de la tala de árboles, solicita se le informe ¿qué ha hecho la Contraloría? 2.- ¿Qué se ha hecho para el cumplimiento de las Leyes, Sentencias y Tratados Internacionales sobre los adultos mayores?, porque a la fecha no abren los Centros Día.	2.-SDIS	1.- Hábitat y Ambiente		1-2020-05487	
17	ÁLVARO PINILLA	Contratación	PQR sobre contratación	Indica que en el año 2017 el IDU inició el arreglo de la carrera 3 entre calles 1 D y Avenida 1 y está a la fecha en abandono	IDU	Movilidad		1-2020-05535	
18	ELSA GONZÁLEZ	Contratación	PQR sobre contratación	Solicita se le informe ¿cuál ha sido el control en la contratación de docentes en los jardines infantiles?		Integración Social		1-2020-05538	
19	DORA MORENO	Auditorias	Información de Auditorias	1.- Solicita se le informe ¿cuál ha sido en control real para la Defensoría del Espacio Público Calle 40 Sur entre Careras 86 a 94 Patio Bonito?, pues hay parqueaderos usufructuados por particulares. 2.- ¿Cuál es el control con la Secretaría de Educación para otorgar cupos escolares en Primaria y Bachillerato con subsidios y rutas, según el caso?, en Kennedy posiblemente hay niños sin cupo.	No	1.- Gobierno 2. Educación		1-2020-05542	
20	LUZ STELLA CALDERÓN	Auditorias	Información de Auditorias	Pregunta ¿quién controla al IDPAC?	No	DAD-CAC		1-2020-05544	

RELACION DE SOLICITUDES PRESENTADAS POR CIUDADANOS EN RENDICIÓN DE CUENTAS "ALIADOS CON BOGOTÁ" CONTRALORÍA DE BOGOTÁ D.C. VIGENCIAS 2016 - 2020 AUDITORIO TEATRO BOGOTÁ. - FEBRERO 27 DEL 2020									
ORDEN	NOMBRE PETICIONARIO	TEMA	TEMA ESPECÍFICO	PRETENSIÓN	TRASLADO POR COMPETENCIA	TRAMITA CONTRALORÍA	DPC - AZ - 2020	RADICACIÓN No.	
21	ELENA OBANDO HUERTAS	Auditorias	Información de Auditorias	Pregunta si ¿se ha hecho control al Fondo de Desarrollo Local de Puente Aranda?, y manifiesta posible abandono en varios aspectos de la Localidad.	Alcaldía Local Puente Aranda	Gerencia Local de Puente Aranda		1-2020-05545	
22	PEDRO FORERO	Control fiscal	Tramites Internos Contraloría de Bogotá D.C.	Pregunta ¿cuáles son las estrategias para fortalecer el Control Fiscal de cara a disminuir los índices de corrupción?		Dirección de Planeación		1-2020-05546	
23	RUBÉN CELIS	Auditorias	Información de Auditorias	Solicita se le informe ¿en qué sección de la Contraloría puede conocer los hallazgos fiscales y administrativos con ocasión de la Auditoría realizada a la Subred Sur en el año anterior?		Salud		1-2020-05552	
24	ANÓNIMO	Auditorias	Información de Auditorias	Pregunta 1.- ¿qué paso con la revisión fiscal a la contratación del alcalde actual de la Localidad de Usme?, y 2.- ¿qué pasó con la evaluación del desempeño de la exedil Mabel Súa?	2.- Alcaldía Local de Usme	1.- Gerencia Local de Usme		1-2020-05553	
25	MARIELA CELIS	Contratación	PQR sobre contratación	Solicita saber ¿qué pasó con el contrato 1492-2011 en la reparación de la antigua vía al Llano?	IDU - Alcaldía Local de San Cristóbal			1-2020-05554	
26	PACÍFICO GALINDO A.	Contratación	PQR sobre contratación	Pregunta ¿qué vigilancia se ha realizado con respecto a los contratos de estudios y diseños de las vías principales como la Avenida Ciudad de Cali, Transmilenio y Avenida Longitudinal de Occidente?		Movilidad		1-2020-05555	
27	ELIÉCER BEJARANO	Control fiscal	Tramites Internos Contraloría de Bogotá D.C.	Pregunta si ¿después de haber detectado un acto de corrupción y es trasladado a la autoridad competente, la Contraloría sigue el control del mismo?	No	DAD-CAC		1-2020-05556	
28	JOSÉ ELÍ ÁRIAS	Auditorias	Información de Auditorias	Pregunta ¿quién está haciendo control al recaudo por estampillas de las personas mayores?, sabiendo que los dineros recolectados son para la construcción de Centros Día, Centros de Protección y Centros Noche - Ley 1850-2017.	SDIS	Hacienda		1-2020-05557	



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 44 de 67

RELACION DE SOLICITUDES PRESENTADAS POR CIUDADANOS EN RENDICIÓN DE CUENTAS "ALIADOS CON BOGOTÁ" CONTRALORÍA DE BOGOTÁ D.C. VIGENCIAS 2016 - 2020 AUDITORIO TEATRO BOGOTÁ. - FEBRERO 27 DEL 2020									
ORDEN	NOMBRE PETICIONARIO	TEMA	TEMA ESPECÍFICO	PRETENSIÓN	TRASLADO POR COMPETENCIA	TRAMITA CONTRALORÍA	DPC - AZ - 2020	RADICACIÓN No.	
29	CARMÉN S. HERRERA	Auditorias	Información de Auditorías	Pregunta: 1.- ¿Qué se ha realizado en el tema Cable Aéreo de San Cristóbal?. 2.- ¿Contratación de la EAAB en construcción de vías y puentes por el incumplimiento?. 3.- ¿Los adelantos de la Licitación de los Hospitales de Bosa, Meissen y Santa Clara?.	3.- SDS	1.- Movilidad 2. Servicios Públicos		1-2020-05558	
30	HÉCTOR JULIO AVENDAÑO	Auditorias	Información de Auditorías	Pregunta si ¿se está haciendo vigilancia y seguimiento de los recursos que dejan para gestionar Integración Social por los Sectores más necesitados y sobre los subsidios?.		Integración Social		1-2020-05559	
31	JORGE ELIÉCER GALVIS	Contratación	PQR sobre contratación	Informa que la UMV intervino la calle 67 hasta la calle 63 Sur con carrera 81 G, y en 3 años que lleva la obra ya está deteriorada.	UMV	Movilidad		1-2020-05561	
32	AMBIENTAL KENNEDY	Auditorias	Información de Auditorías	Pregunta ¿qué acciones hace la Contraloría para aportar al medio ambiente del Distrito?.		1.- Hábitat y Ambiente		1-2020-05563	
33	BALVANERA TAPISCO	Auditorias	Información de Auditorías	Pregunta ¿cuáles fueron los hallazgos con responsabilidad fiscal en la Localidad de Bosa?.		Gerencia Local de Bosa		1-2020-05564	
34	FANNY PEÑA	Auditorias	Información de Auditorías	Respecto de la Ley 715, ¿qué seguimiento y control se ha realizado a los recursos asignados según la referida Ley, para financiar el sistema educativo?.		Educación		1-2020-05565	
35	ÁNGEL MORENO	Contratación	PQR sobre contratación	Solicita se haga revisión al contrato de buses articulados de Transmilenio y pide se le informe ¿cuál es el costo y beneficio?.	TM	Movilidad		1-2020-05566	
36	JOSÉ EDGAR SAAVEDRA GAITÁN	Auditorias	Información de Auditorías	¿Qué posibilidad hay de controlar los dineros públicos cuando pasan a manejo de particulares? - Caso EPS - Contratación en Coldeportes?	CGR	No		1-2020-05578	

RELACION DE SOLICITUDES PRESENTADAS POR CIUDADANOS EN RENDICIÓN DE CUENTAS "ALIADOS CON BOGOTÁ" CONTRALORÍA DE BOGOTÁ D.C. VIGENCIAS 2016 - 2020 AUDITORIO TEATRO BOGOTÁ. - FEBRERO 27 DEL 2020									
ORDEN	NOMBRE PETICIONARIO	TEMA	TEMA ESPECÍFICO	PRETENSIÓN	TRASLADO POR COMPETENCIA	TRAMITA CONTRALORÍA	DPC - AZ - 2020	RADICACIÓN No.	
37	OCTAVIO AGAMEZ	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Respecto de relleno sanitario Dona Juana y los daños causados en el año 1997, solicita respuesta sobre la responsabilidad y la indemnización. Ver petición	UAESP Defensoría del Pueblo	No		1-2020-05579	
38	ÁNGELA GUTIÉRREZ	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Pone en conocimiento la problemática en el Humedal Tibanica, relacionada con los perros feroces, que están acabando con la fauna del Humedal. Ver petición	SDA- IDPYBA EAAB	No		1-2020-05580	
39	ANTONIA DE VARGAS	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Manifiesta que los andenes están deteriorados y a los peatonales no les hacen mantenimiento.	Alcaldía Local de Usaquén	No		1-2020-05582	
40	ANA BENILDA PRADA	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita: 1.- ¿Cuándo se hace la entrega de las instalaciones de la antigua escuela Brisas del Volador Calle 70 G No. 20-19 Sur?. 2.- Respecto del contrato 305 sobre la intervención a la cancha contigua a la escuela, solicita se le informe ¿cuándo inician las obras?. 3.- Correlación al Parque Tanques Brisas del Volador, pregunta si ¿se le va a dar uso, o si se adaptará un espacio recreacional?.	1.- DADEP. 2 y 3.- Alcaldía Local Ciudad Bolívar.	No		1-2020-05583	
41	MARÍA CECILIA ROJAS	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita se le informe ¿quién controla las alturas exageradas de Enel-Codensa y de la Empresa de Aseo Área Limpia?.	UAESP	No		1-2020-05584	
42	JAIME CUADRADO LÓPEZ	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita saber: 1.- ¿Por qué se le dio licencia de construcción a la hacienda Caminos del Rey ubicada en Bolonia Usme, para hacer apartamentos en el Parque Entre Nubes?. 2.- ¿Qué se ha hecho por la invasión del Parque Entre Nubes en sus 6 dimensiones?.	1 y 2.- Alcaldía Local de Usme - SDA.	No		1-2020-05585	



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02
Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03
Versión 6.0

Página 45 de 67

RELACION DE SOLICITUDES PRESENTADAS POR CIUDADANOS EN RENDICIÓN DE CUENTAS "ALIADOS CON BOGOTÁ" CONTRALORÍA DE BOGOTÁ D.C. VIGENCIAS 2016 - 2020 AUDITORIO TEATRO BOGOTÁ. - FEBRERO 27 DEL 2020									
ORDEN	NOMBRE PETICIONARIO	TEMA	TEMA ESPECÍFICO	PRETENSIÓN	TRASLADO POR COMPETENCIA	TRAMITA CONTRALORIA	DPC - AZ - 2020	RADICACIÓN No.	
43	CLAUDIA AVENDAÑO	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita información del proceso de entrega del salón comunal Santa Fe	Alcaldía Local Santafe	No		1-2020-05588	
44	RODRIGO DUQUE	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita se le informe: 1.- Si Transmilenio por la 7 es viable. 2.- Si la Avenida Guayacanes llega a Parques de Bogotá.	1. Empresa TM. 2. IDU	No		1-2020-05589	
45	MARÍA HELENA BECERRA	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita: 1.- Articulación entre entidades para mejoramiento de la calidad del aire en la ciudad. 2.- Sobre ODS Objetivo 1 plantea inconformidad relacionada con la propuesta laboral. 3.- Solicita que cada Subred de Salud tenga un Call Center. 4.- Pone en conocimiento la problemática sobre los contenedores, su uso y su funcionamiento. 5.- Capacitar a los servidores en el Enfoque de Violencia de Mujeres para no revictimizarlas. Ver exposición de motivos. 6.- Que no se evada el tema de la zona de prostitución del Barrio Santafe - Zona de Tolerancia.	1. SDA. 2. Ministerio de Trabajo. 3. SDS. 4. UAESP. 5. Secretaría de la Mujer. 6. Alcaldía Local de Santafe - SDIS	No		1-2020-05590	
46	LUZ ADELA PACHECO	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita la recuperación de los predios propiedad de la Caja de Vivienda Popular y el IDIGER a cargo de la Alcaldía Local de Rafael Uribe Uribe, por haberse ocupado indebidamente. Ver petición	CVP-IDIGER- Alcaldía Local Rafael Uribe	No		1-2020-05591	
47	BRITÁNICO JESÚS HERNÁNDEZ	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita arborización del río Tunjuelo y río Molino a la altura de la desembocadura del Molino y del Batallón de Artillería.	SDA- EAAB	No		1-2020-05592	
48	SALOMÓN SILVA A.	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita: 1.- Se le informe ¿por qué en la Localidad no ha habido un Alcalde en propiedad? y ¿qué pasó con los proyectos?. 2.- Pide la socialización del Proyecto Metro sobre afectaciones y beneficios reales. Ver petición	1.- Secretaría Distrital de Gobierno. 2.- Empresa Metro	No		1-2020-05593	

RELACION DE SOLICITUDES PRESENTADAS POR CIUDADANOS EN RENDICIÓN DE CUENTAS "ALIADOS CON BOGOTÁ" CONTRALORÍA DE BOGOTÁ D.C. VIGENCIAS 2016 - 2020 AUDITORIO TEATRO BOGOTÁ. - FEBRERO 27 DEL 2020									
ORDEN	NOMBRE PETICIONARIO	TEMA	TEMA ESPECÍFICO	PRETENSIÓN	TRASLADO POR COMPETENCIA	TRAMITA CONTRALORIA	DPC - AZ - 2020	RADICACIÓN No.	
48	SALOMÓN SILVA A.	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita: 1.- Se le informe ¿por qué en la Localidad no ha habido un Alcalde en propiedad? y ¿qué pasó con los proyectos?. 2.- Pide la socialización del Proyecto Metro sobre afectaciones y beneficios reales. Ver petición	1.- Secretaría Distrital de Gobierno. 2.- Empresa Metro de Bogotá D.C.	No		1-2020-05593	
49	MARLENI RUIZ	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita se le informe ¿qué se ha hecho o se va hacer para recuperar la Casa de Igualdad de las Mujeres?.	Alcaldía Local de San Cristóbal	No		1-2020-05594	
50	YOLANDA ALDANA	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Informa que en los Colegios Distritales del Tunal hay niños que tienen horario de 6:20 A.M. a 6:20 P.M. y no hay restaurante escolar (Cursos 10 y 11).	SED	No		1-2020-05599	
51	COMUNIDAD ENGATIVÁ	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Pregunta ¿dónde están los recursos de los salones comunales de la Localidad de Engativá?; y espera que las obras de la EAAB queden bien ejecutadas y se vigile el presupuesto.	Alcaldía Local de Engativá - EAAB	No		1-2020-05600	
52	MARÍA DEL CARMEN RUIZ	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Cuestiona ¿por qué talan los árboles y no pasa nada?, y ¿qué se está haciendo con los comedores comunitarios? ¿por qué los están cerrando?.	SDA - SDIS	No		1-2020-05601	
53	OCTAVIANO ALDANA	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita se le informe ¿qué pasó con los recursos para reparar las víctimas del Relleno Sanitario Doña Juana?.	UAESP, Defensoría del Pueblo	No		1-2020-05605	
54	BLANCA R. SALGADO	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Sugiere que la Contraloría General de la Nación haga más control a las Secretarías de Educación para vigilar el presupuesto en las Regiones. Ver exposición de motivos	CGR	No		1-2020-05606	



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 46 de 67

RELACIÓN DE SOLICITUDES PRESENTADAS POR CIUDADANOS EN RENDICIÓN DE CUENTAS "ALIADOS CON BOGOTÁ" CONTRALORÍA DE BOGOTÁ D.C. VIGENCIAS 2016 - 2020 AUDITORIO TEATRO BOGOTÁ. - FEBRERO 27 DEL 2020								
ORDEN	NOMBRE PETICIONARIO	TEMA	TEMA ESPECÍFICO	PRETENSIÓN	TRASLADO POR COMPETENCIA	TRAMITA CONTRALORIA	DPC - AZ - 2020	RADICACIÓN No.
57	OTILIA ROJAS DE M.	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Presenta queja por la inseguridad, venta de Psicoactivos, y pide mejoramiento del sistema de salud.	Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia - SDS	No		1-2020-05607
58	LILIA RAMÍREZ	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita se le informe ¿cuánto fue la inversión de los semáforos que han cambiado y de las cámaras inteligentes?.	SDM	No		1-2020-05608
59	EDWIN NIÑO	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Pregunta para el año 2019, ¿cuál fue la inversión que se utilizó en el Distrito para la compra de contenedores de basura y si ha sido viable esta recolección de basuras? Ver petición	UAESP	No		1-2020-05609
60	AURORA GAITÁN VILLAMIL	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita se le informe ¿quién hace control a las oficinas o casas de prestamistas que están funcionando y que presuntamente son abusadores cobrando demasiado interés? Ver petición	Superfinanciera	No		1-2020-05611
61	LIGIA SIERRA DE ÁLVAREZ	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita se le informe ¿quién controla el reguero de basuras como escombros y a los vecinos que dejan basuras frente a otros vecinos? y ¿quién controla los contratos del DADEP?.	UAESP	No		1-2020-05613
62	DIANA MARÍA MARTÍNEZ	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita se le informe ¿qué control se está haciendo a los hospedajes de chapinero, por posibles condiciones inhumanas y desaseo?.	SDS - Alcaldía Local de Chapinero	No		1-2020-05615
63	MARÍA STELLA BELLO	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Indica que se incrementó la población adulto mayor y no hay programas dirigidos a esta población. Ver petición	SDIS	No		1-2020-05616
64	FLOR PEDRAZA	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Presenta queja por el servicio de Transporte SITP y Transmilenio en la localidad de Suba, además de la inseguridad.	Empresa Transmilenio - Secretaría de Seguridad, Convivencia y	No		1-2020-05617

RELACIÓN DE SOLICITUDES PRESENTADAS POR CIUDADANOS EN RENDICIÓN DE CUENTAS "ALIADOS CON BOGOTÁ" CONTRALORÍA DE BOGOTÁ D.C. VIGENCIAS 2016 - 2020 AUDITORIO TEATRO BOGOTÁ. - FEBRERO 27 DEL 2020								
ORDEN	NOMBRE PETICIONARIO	TEMA	TEMA ESPECÍFICO	PRETENSIÓN	TRASLADO POR COMPETENCIA	TRAMITA CONTRALORIA	DPC - AZ - 2020	RADICACIÓN No.
65	DORA ANGÉLICA LEÓN	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Pregunta: 1.- ¿Cómo se dictaminó el pago por los daños de la explosión del relleno Doña Juana sep 27/1997 de los adhenidos? El valor total por persona. 2.- ¿Por qué si ya se dictaminó la entrega por persona, estudio de la U. Nacional y la Defensoría del Pueblo, hay tanto trámite y demora en el pago 2020?. 3.- ¿Cómo se ha considerado realizar la restructuración de este relleno para disminuir la contaminación con sus presupuestos?	1. 2. 3. UAESP 1-2 Defensoría del Pueblo	No		1-2020-05619
66	OMAR HENÁNDEZ N.	Solicitud	Intervención en Trámites ante Diferentes Entidades	Solicita información en detalle y adjudicación presupuestal desde 2017 a 2019 de los Proyectos Productivos de Víctimas, a cargo del FDL Kennedy, y pide se de a conocer ¿cómo se realizó el proyecto productivo de 20189 por la Organización Bonegroup?, ¿cómo se decidió la adjudicación?, y acciones a realizar en este proyecto.	Alcaldía Local de Kennedy	No		1-2020-05622
67	JAIRO MORENO		No PQR					
68	EMMA MONTENEGRO		No PQR					
69	MARIELA ENCISO		No PQR					
70	MARTHA P. MESA SOTO	Solicitud	S/S Aclaración	Se solicitó aclaración en virtud del Art. 19 Ley 1755/2015.				
71	FELIX HERNÁNDEZ	Solicitud	No PQR	Opina que los recursos de los estudios del metro aéreo los debieron utilizar en otros proyectos.				

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 47 de 67

correo electrónico creado para la Rendición de Cuentas.



Se gestionó la creación del correo institucional: rendicioncuentas@Contraloriabogota.gov.co que estuvo colgado en nuestra página web desde el 18 de febrero, e igualmente, de manera permanente se cuenta con el correo oficial: controlciudadano@Contraloriabogota.gov.co para la recepción y trámite de solicitudes de la ciudadanía, tal como lo establece la Ley 1757 de 2015.

Solicitudes en la Rendición de Cuentas.

El registro de personas se verifica en los registros electrónicos oficiales suministrados por la Universidad Nacional de Colombia, según los cuales hubo una asistencia de 591 personas. Para cumplir con la publicación de los resultados del ejercicio ciudadano “Urna de Preguntas”, las solicitudes quedaron plasmadas en formatos de DPC para trámite.

Se realizó un taller a través de la presentadora del evento, que garantizó la participación ciudadana de los asistentes, (Urna de Preguntas). Hubo espacio para responder en forma inmediata las preguntas, según el sondeo efectuado en el momento en presencia de los ciudadanos y se les dio respuesta por parte del referente competente del órgano de Control. Solicitudes que después se convirtieron en derechos de petición y fueron tramitados y trasladados según la competencia a través de la Dirección de Apoyo al Despacho – Centro de Atención al Ciudadano.

Para el registro de las inquietudes, quejas, peticiones o reclamos, se elaboró un formato específico, donde el ciudadano tuvo la posibilidad de escribir libremente y después depositarlas en la Urna de Cristal, que estuvo ubicada al ingreso del auditorio durante el proceso de rendición y posteriormente fue llevada al escenario para dar lectura y respuesta inmediata a los peticionarios.



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 48 de 67

CONTRALORIA DE BOGOTÁ Folios: 1 Anexos: No
Radicación: 1-2020-05591 Fecha: 2020.03.10 10:06PM 1255187
Tercero: (900021369-2) LUZ ADELA PACHECO G.
Dependencia: Centro de Atención al Ciudadano
Trámite: DPC - GDOCS

#UNA
CONTRALORIA
ALIADA CON
BOGOTÁ

Nombre y Apellido: Luz Adela Pacheco
Dirección o correo electrónico: luzadelapacheco@aliadosconbogota.org
Localidad o Entidad: B.U. - 18
adegonpuentes@gmail.com
Tel: 3123564977

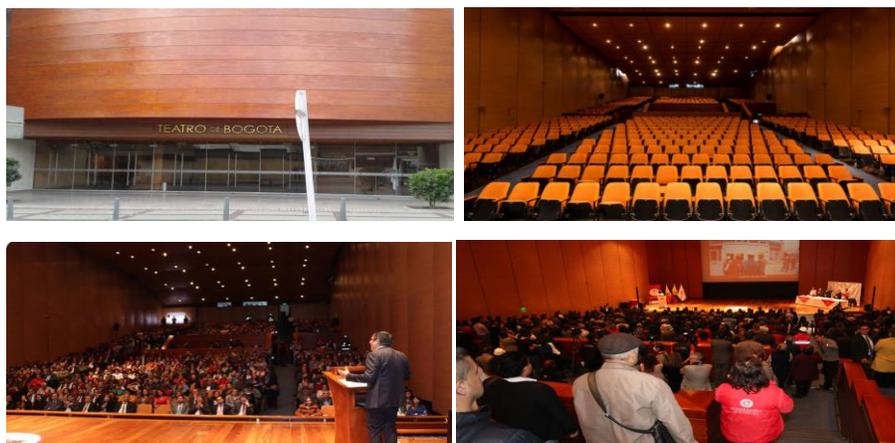
Pregunta:
Solicito de caracter urgente
la intervención de la Contraloría
Municipal - distrital - la recuperación
de precios de propiedad de la
Zona de vivienda popular y el
IDIGER - a cargo de la alcaldía
local de B.U. 18 x lo que se
ocuparon indebidamente y nos
persiguen ya que no se hace
inversión en obras de mitigación
mientras no se recuperen precios
no hay un responsable - quien
es la alcaldía local allí
solicito mesa de trabajo
Luz Adela Pacheco

2016
ALIADOS CON
BOGOTÁ
2020

Fuente: Foto formato oficial: 1-2020-05591 Audiencia DPC Luz Adela Pacheco.

4.3. ESPACIO ADECUADO PARA EL DIÁLOGO CIUDADANO.

Las zonas al interior del Teatro Bogotá cuentan con espacios amplios y adecuados para el ingreso y registro de asistencia de los ciudadanos. Dentro del auditorio la ubicación del panel fue estratégico y se pudo observar cada una de las presentaciones de los procesos desde todos los ángulos de visión del escenario. La ayuda audiovisual en la pantalla, mientras la persona se dirige al auditorio desde el atril, ayudó a mantener el interés de la ciudadanía y el respeto por cada panelista. De igual manera, la Contraloría pudo mostrar a la comunidad mediante información, estadísticas, indicadores, fotografías y videos institucionales, la gestión de cada proceso presentado durante esta rendición de cuentas 2016-2020.



	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 49 de 67

4.3.1. Ciudadanos en las calles preguntando.

Para garantizar el diálogo en doble vía y en tiempo real, se transmitieron desde distintas localidades preguntas de ciudadanos que expusieron su punto de vista desde su rol en el ejercicio de control social, a quienes se les dio respuesta inmediata por parte de la Contraloría de Bogotá. En este escenario, hubo participación con inquietudes de varios sectores.

4.3.2. Escenario: Teatro Bogotá - Calle 22 No. 5 – 62.



4.3.3. Intervenciones.

- **Juan Carlos Granados Becerra (Contralor de Bogotá)**



Objetivo de la Intervención: Socializar a los Ciudadanos y la Sociedad Civil del Distrito Capital, los resultados de la Gestión 2016 -2020 de la Contraloría de Bogotá D.C. en la Rendición de Cuentas **“Aliados con Bogotá”**, en aplicación de

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 50 de 67

la Ley 1757 de 2015 de participación democrática, y de la Ley 1712 de 2014 de transparencia y acceso a la información pública, así como los lineamientos de la Función Pública que este tipo de ejercicios ciudadanos establece.

El Contralor realizó la instalación oficial de esta rendición de cuentas y presentó un balance del trabajo adelantado en los diferentes procesos misionales en desarrollo de su gestión durante las vigencias de 2016 al 2019.

Destacó la construcción colectiva del plan estratégico de su administración, que respondió a la necesidad de articular la labor técnica de control fiscal con el accionar "muy activo" de la ciudadanía, garantizando la participación ciudadana, vinculando a la sociedad civil en la tarea del control fiscal y motivando el interés colectivo en el cuidado de los recursos públicos que pertenecen a todos, a partir del aumento del sentido de pertenencia por la ciudad que hoy se mantiene y se consolida, producto de una intensa y permanente labor de reflexión alrededor del accionar de la entidad y de la construcción de conceptos frente a la efectividad, la eficiencia y la eficacia del control fiscal y de la interacción con la sociedad civil, como también de un control fiscal garantista de los derechos de los investigados en cada una de las instancias de decisión, aspectos que se desarrollaron durante estos cuatro años de gestión, por la labor de los 1.045 funcionarios y de los colaboradores vinculados por orden de prestación de servicios, comprometidos entre todos a sacar adelante la labor de la Contraloría, enfatizó el jefe de control fiscal del Distrito²³.

Entre otros resultados, mencionó logros alcanzados en el ejercicio de la participación ciudadana que dieron como resultado un 84% de nivel de satisfacción de los Ciudadanos de la labor de la Contraloría en la tarea de la ciudad, según la última encuesta de la Universidad Nacional; también señaló de modo general las acciones de diálogo con la comunidad y acciones de formación con la participación de más de 70 mil ciudadanos realizadas durante su administración; la realización de audiencias públicas con cubrimiento de las 20 localidades, encuentros pedagógicos, diplomados ofrecidos a la ciudadanía.

En materia de vigilancia y control, el Contralor distrital compartió que se ejecutaron 982 auditorías que generaron 1.755 hallazgos fiscales por \$2.2 billones. De igual manera, recalcó las 31 indagaciones preliminares que fueron trasladadas a la Dirección de Responsabilidad Fiscal por cerca de \$224.692 millones y los \$59.4 billones generados por beneficios del control fiscal, es decir acciones de la Contraloría que propiciaron ahorros o recuperaciones en los sujetos de control.

²³ Archivo Dirección Participación Ciudadana y Desarrollo Local, Contraloría de Bogotá D.C., ACTA N° 8 de 2020 RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL "ALIADOS CON BOGOTÁ 2016 – 2020".

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 51 de 67

"Por cada peso invertido en la Contraloría de Bogotá durante la vigencia 2016 a 2019 se retribuyeron al Distrito \$106,74", destacó el jefe del organismo de control.

Informó acerca de logros alcanzados para el bienestar de los funcionarios de la Contraloría en el marco de la administración del talento humano, y de los acuerdos laborales alcanzados con los funcionarios sindicalizados, tales como el horario flexible y el teletrabajo.

Igualmente, se refirió entre otros aspectos, en el campo de los estudios técnicos, a la relación directa entre la salud de los bogotanos y las deficiencias en el medio ambiente en la ciudad frente a las enfermedades respiratorias que afectan a los ciudadanos y al sistema de atención, en este marco la evaluación y presentación de correctivos para el mejoramiento del nuevo sistema de atención en salud y la crisis de la red hospitalaria.

Además, los Pronunciamientos relacionados con el Sistema Integrado de Transporte Público y de Transmilenio, dejando como conclusión la necesidad de procesos de reingeniería para no desfinanciarlo, la primera línea del metro, la desarticulación del plan maestro de movilidad por la falta de un cronograma conciso para la ciudad que permita avanzar en la Implementación total de sus rutas del sistema; como reto para la nueva administración, se tiene el adelanto de la desintegración física del parque automotor de servicio público; la disposición final de basuras como una bomba de tiempo sin resolver; el funcionamiento de los fondos de desarrollo local, el nuevo modelo de atención en salud.

Finalmente, agradeció la coadyuvancia interinstitucional prestada entre las entidades para poder desarrollar las labores de auditorías, y a los funcionarios de la entidad y los prestadores de servicios profesionales.

- **María Anayme Barón Durán (Contralora Auxiliar):**



	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 52 de 67

La Contralora Auxiliar, durante la presentación del balance del proceso misional: Vigilancia y Control a la Gestión Fiscal, destacó la ejecución de 982 auditorías que generaron 1.755 procesos de hallazgos fiscales por \$2.2 billones, mientras que se registraron 11.616 administrativos, 260 penales y 5.790 disciplinarios. Se refirió al fenecimiento de 241 cuentas de las 336 auditorías de regularidad practicadas, así como a los sujetos de control que no se les ha fenecido la cuenta en más de dos vigencias de análisis. Recalcó los temas de impacto que generaron los principales hallazgos fiscales; el detalle de las 31 indagaciones preliminares trasladadas a cargo de la responsabilidad fiscal por 224.692,5 millones de pesos; el trabajo que ha adelantado la entidad frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el Distrito Capital, como las auditorías de desempeño coordinadas a los ODS 5: "Igualdad de Género", 1 "Fin de la Pobreza", y "Relevamiento y evaluación de políticas implementadas con la finalidad de dar cumplimiento al ODS 1 desde la perspectiva de género (ODS 5) en el Distrito Capital, en el marco de la auditoría coordinada, orientada por EFSUR y liderada por la EFS de Argentina".

La doctora Barón Durán, además de informar acerca de la planificación de auditorías para el año 2020, finalizó haciendo mención que durante las vigencias 2016 - 2019 se han generado beneficios del control fiscal por \$59,48 billones de pesos, así como que por cada \$1 invertido en la Contraloría de Bogotá durante el cuatrienio, se retribuyeron al Distrito Capital \$106,74.

- **Rendición de resultados de gestión en los demás Procesos de la Contraloría de Bogotá**

RENDICIÓN DE CUENTAS



RENDICIÓN DE CUENTAS

ALIADOS CON
BOGOTÁ

2016

2020

Tr=ce

f

LIVE

27 FEB / 9:00 A.M.



ContraloriaBogotá @ContraloriaBta · 27 feb.

#AliadosConBogotá

Fabio Rojas Salcedo, Director de Responsabilidad Fiscal de la @contraloriabta explica la gestión alcanzada en la vigencia 2016-2020 en el proceso de responsabilidad fiscal y jurisdicción coactiva. Síguenos en nuestro Facebook Live #RendicionCuentas2020



DESARROLLO TEMÁTICO

TEMAS TRATADOS	RESULTADOS
<p>8. Rendición de Cuentas del proceso misional de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva, a cargo del Director de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva de la Contraloría de Bogotá, doctor Fabio Rojas Salcedo.</p>	<p>El responsable de este proceso misional explicó entre otros aspectos, los procesos de responsabilidad fiscal tanto activos como aperturados por presuntos daños patrimoniales que adelanta el organismo de control fiscal; así como los procesos con imputación; los fallos ejecutoriados con responsabilidad fiscal; decisiones proferidas en procesos de responsabilidad fiscal; procesos coactivos activos; y procesos con beneficios de control fiscal por Cobro Persuasivo y por Cobro Coactivo. Cada uno de estos aspectos fue explicado en forma detallada con sus cuantías discriminadas por los períodos 2016, 2017, 2018 y 2019, junto con sus gráficas correspondientes y casos relevantes. (Ver carpeta 2020 archivo Word al link https://www.facebook.com/ContraloriadeBogota/videos/531858147447786/ Rendición de Cuentas 2016-2020 transmisión en vivo por Facebook Live minuto - 1:26:45 al -1:10:57). (Ver carpeta presentaciones: Presentación 2 Responsabilidad Fiscal).</p>



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 54 de 67



Buscar en Twitter



Contraloría Bogotá @ContraloriaBta · 27 feb.

#AliadosConBogotá

La Directora de Estudios de Economía y Política Pública de la @contraloriabta, Clara Viviana Plazas, entrega detalles de los informes obligatorios, estudios estructurales y los pronunciamientos adelantados en la vigencia 2016-2020

#RendicionCuentas2020



DESARROLLO TEMÁTICO

TEMAS TRATADOS	RESULTADOS
<p>10. Rendición de Cuentas del Proceso de Estudios de Economía y Política Pública, a cargo de la Directora Clara Viviana Plazas Gómez.</p>	<p>Destacó los 56 informes obligatorios que por ley fueron entregados en este cuatrienio, entre ellos el de Estadísticas Presupuestales del Distrito, Deuda Pública, Dictamen de los Estados Financieros, Cuenta General del Presupuesto y del Tesoro, Estado de las Finanzas Públicas, Ingresos, Gastos e Inversiones, Balance Social de las Políticas Públicas, Evaluación de la Gestión Fiscal y el Plan de Desarrollo y Estado de los Recursos Naturales y del Ambiente de Bogotá D.C.</p> <p>Los detalles de la Evaluación de las Finanzas del Distrito Capital, los 40 estudios estructurales realizados en el período, los estudios especializados y comunicados sobre grandes temas de ciudad como el de Desarrollo Urbano y POT en Bogotá, los de Hábitat y Ambiente, Movilidad, Integración Social, Salud, Educación.</p>
	<p>Recalcó las ediciones de la Revista Especializada Institucional Bogotá Económica, los 25 Pronunciamientos emitidos y por último las proyecciones previstas para el año 2020 en materia de políticas públicas y Estudios Económicos y fiscales. (Ver carpeta 2020 archivo Word al link https://www.facebook.com/ContraloriadeBogota/videos/531858147447786/ Rendición de Cuentas 2016-2020 transmisión en vivo por Facebook Live minuto -1:09:00 al -39:55). (Ver carpeta presentaciones: Presentación 3 Estudios de Economía).</p>



DESARROLLO TEMÁTICO	
TEMAS TRATADOS	RESULTADOS
<p>12. Rendición de Cuentas del Proceso de Participación Ciudadana y Comunicación con Partes Interesadas, por parte de la Directora de Participación Ciudadana y Desarrollo Local de la Contraloría de Bogotá, doctora Belén Sánchez Cáceres.</p>	<p>La responsable de este proceso estratégico caracterizado porque por mantener contacto permanente y directo con la Ciudadanía, el Concejo y los Periodistas en la ciudad capital, resaltó las 2.196 acciones de diálogo y 539 acciones de formación con la comunidad en las cuales se atendieron 72.268 ciudadanos. Igualmente, se refirió a los logros en materia de atención y comunicación con la Ciudadanía y partes interesadas.</p> <p>Igualmente, hizo mención de la realización de 511 Mesas de Trabajo ciudadanas con la participación de 9.412 bogotanos, la ejecución de 648 inspecciones a terreno en compañía de 6.454 líderes locales y 554 reuniones locales de control social con la participación activa de 11.369 ciudadanos. 53 Audiencias públicas con cubrimiento de las 20 localidades y la participación de 10.332 ciudadanos, entidades, organizaciones e instituciones de la sociedad civil.</p> <p>Hizo énfasis en los resultados alcanzados en audiencias públicas tales como la terminación de la nueva sede "El Porvenir" de la Universidad Distrital en Bosa, la mejora de las condiciones laborales, económicas y comerciales para los vendedores informales en el nuevo CED Centenario en la localidad Antonio Nariño y la terminación y puesta en funcionamiento de los colegios Quiroga Alianza en Rafael Uribe Uribe, El Ensueño en Ciudad Bolívar y la sede Carvajal de la Universidad Pública de Kennedy</p>



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02
Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03
Versión 6.0

Página 56 de 67

DESARROLLO TEMÁTICO	
TEMAS TRATADOS	RESULTADOS
	<p>Dentro de las Acciones de formación, mencionó los 539 encuentros pedagógicos en temas de participación ciudadana donde participaron 12.658 bogotanos y la graduación de 272 líderes en los diplomados realizados durante el periodo con las universidades Distrital y Nacional. También se instalaron 43 foros temáticos sectoriales y de ODS, con la interacción de 7.137 líderes, y se desarrollaron 338 talleres con la participación de 9.498 ciudadanos.</p> <p>Triplicamos la participación de la comunidad en los cuatro de gestión con la interacción total de más de 72.768; y recalco que la ciudadanía tuvo una percepción de satisfacción del 84% sobre la gestión adelantada por la Contraloría de Bogotá en la vigencia 2019, que si bien es cierto bajó un punto con respecto al año 2018, en general aumentando y mantuvimos esta percepción y la confianza y credibilidad de la ciudadanía sobre la gestión de la entidad.</p> <p>De otra parte, subrayó el lanzamiento del primer premio al control social en alianza con el control fiscal, creado para incentivar las iniciativas ciudadanas que hayan generado impactos positivos en sus comunidades y mencionó los 3 premios galardonados por la entidad: La terminación de la nueva Sede 'El Porvenir' de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas en Bosa en la categoría comité de control social; por la categoría abierta se premió el equipo de trabajo que contribuyó para mejorar las condiciones de los vendedores informales del nuevo CED Centenario y por la categoría contralores estudiantiles se premió la construcción del manifiesto educativo por el cuidado de los bienes y recursos públicos de la ciudad, por parte de la red distrital 2018. (Ver carpeta Videos Rendición Cuentas 2016-2020 Video 7 - Primer Premio Control Social).</p> <p>Para finalizar, como responsable de este Proceso en el que intervienen la Dirección de Apoyo al Despacho y la Oficina de Comunicaciones, también explico los resultados de la gestión de Enlace con el Concejo de Bogotá y de los trámites de PQR ejecutados en el cuatrienio. Y en cuanto a la gestión de Comunicaciones, expresó que la entidad implementa mecanismos de comunicación pública y pedagogía ciudadana, haciendo uso efectivo de medios disponibles como twitter, youtube, instagram, y facebook, entre otras. En este punto la Directora dio paso a la proyección de un video institucional ampliando esta última gestión. (Ver carpeta Videos Rendición Cuentas 2016-2020 Video 8 - Redes Sociales).</p> <p>Por último, presentó la proyección de actividades planeadas para el año 2020, que se encuentran actualmente en ejecución.</p> <p><u>NOTA:</u> Durante esta exposición, la directora presentó dos videos, uno sobre el primer premio del control social y el segundo sobre gestión por redes sociales institucionales. (Ver carpeta 2020 archivo Word al link https://www.facebook.com/ContraloriadeBogota/videos/531858147447786/ Rendición de Cuentas 2016-2020 transmisión en vivo por Facebook Live minuto -38:04 al -25:26). (Ver carpeta presentaciones: Presentación 04 Participación Ciudadana).</p>

En la presentación de este proceso estratégico, se informan específicamente resultados de gestión positivos derivados de Diálogo ciudadano y Encuentros



**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 57 de 67

locales, que aplican para los indicadores así denominados para la medición del Índice de Transparencia de Bogotá. La encuentra en el link:

<http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/control/informe-gestion-evaluacion-auditoria/informe-rendicion-cuentas-ciudadani/2020/Presentaciones/Presentación4-Participación Ciudadana>



ContraloriaBogotá @ContraloriaBta · 27 feb.

#AliadosConBogotá

En la rendición de cuentas de la @contraloriabta, la Directora de Talento Humano, Lady Jhoana González, presenta el informe de los avances y logros en los distintos procesos de apoyo alcanzados en la vigencia 2016-2020. #RendicionCuentas2020





**INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.**

PERIODO 2016 - 2020

Código Formato: PPCCPI-03-02

Versión: 1.0

Código documento: PPCCPI-03

Versión 6.0

Página 58 de 67

DESARROLLO TEMÁTICO	
TEMAS TRATADOS	RESULTADOS
14. Presentación de los Procesos de Apoyo a la Gestión, a cargo de la Directora de Talento Humano de la Contraloría de Bogotá, la doctora Leidi Jhoana González Cely.	<p>Destacó el alto estado de desarrollo y madurez del sistema integrado de gestión de la entidad que en el cuatrienio se demostró gracias a la transparencia que rige los procesos internos y la calidad con la que se elaboran los productos que genera la entidad y la adherencia en 2019 a la iniciativa "Pacto Global de las Naciones Unidas".</p> <p>Enfocó su presentación en la efectividad en la administración del talento humano, la virtualización de trámites más eficientes, la implementación al 100% en la práctica y del 95% en forma virtual del subsistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, los logros de éxitos procesales en procesos ordinarios y acciones de tutela alcanzados en la gestión jurídica, la producción conceptual de 1.045 actuaciones administrativas, la implementación del subsistema de gestión de seguridad de la información en el marco de la política de gobierno digital y la efectividad de la estrategia cero papel, los logros en infraestructura tecnológica y de la información alcanzados con desarrollo propios, software y licencias, actualización, mantenimiento y soporte, así como los 16.371 requerimientos internos atendidos a través de la mesa de servicios, la ejecución presupuestal, la contratación.</p> <p>Logros como la actualización de los procedimientos según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), la implementación de tecnologías sostenibles como la instalación de sistemas fotovoltaicos en dos de las sedes de la Entidad y en cumplimiento del Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA), el promedio de material recuperado (papel, vidrio, cartón, metales, plástico) que fue de 10 TONELADAS entregadas a la Asociación de Recicladores, que corresponden al 20% de los residuos generados en la entidad.</p> <p>Recalcó que la entidad hace parte de la Red de Movilidad Sostenible de la Secretaría Distrital de Movilidad, a través de la cual incrementó el uso de la bicicleta como medio alternativo de transporte en un 180%, entre otros. (Ver carpeta 2020 archivo Word al link https://www.facebook.com/ContraloriadeBogota/videos/531858147447786/ Rendición de Cuentas 2016-2020 transmisión en vivo por Facebook Live minuto -22:51 al -09:51). (Ver carpeta presentaciones: Presentación 05 Procesos de Apoyo).</p>

En la presentación de estos procesos de apoyo, se informa específicamente acerca de la Ejecución presupuestal, que aplica para el indicador correspondiente en la medición del Índice de Transparencia de Bogotá. La encuentra en el link:

<http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/control/informe-gestion-evaluacion-auditoria/informe-rendicion-cuentas-ciudadani/2020/Presentaciones/Presentación 5-Procesos de Apoyo>

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 59 de 67

4.4. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Se realiza el Acta oficial de la Rendición de Cuentas, Número 8 de 2020, que reposa en el archivo de la Dirección de Participación Ciudadana y Desarrollo Local, de donde se extractaron las anteriores intervenciones.

Se proyectan las presentaciones de los procesos misionales, estratégico y de apoyo institucional, de acuerdo con los lineamientos de imagen institucional propuestos por la Oficina Asesora de Comunicaciones. Esta es una de las actividades previas al evento donde la dependencia trabaja el diseño y corrección de estilo de las cinco (5) presentaciones de los expositores.

Tanto el Acta No. 8 como las presentaciones en PPT de los procesos, los videos, el registro fotográfico y demás documentos alusivos a esta rendición de cuentas, se pueden consultar en la página Web de la Contraloría de Bogotá, en el link que ya hemos informado en este documento:
<http://www.Contraloriabogota.gov.co/transparencia-acceso/control/informe-gestion-evaluacion-auditoria/informe-rendicion-cuentas-ciudadania/2020>.

Método adoptado por el Manual Único de Rendición de Cuentas.

Objetivos y descripción.

- El objetivo de la metodología fue promover el encuentro con los ciudadanos de las 20 localidades de Bogotá.
- Se generó un diálogo en doble vía con las comunidades que preguntaron desde diferentes escenarios del Distrito Capital.
- Se promovió un espacio de conversación con la ciudadanía respecto a la gestión del órgano de control.
- Se construyó un espacio de encuentro entre la institucionalidad y la comunidad, donde se aclararon las dudas en forma inmediata al momento de su desarrollo.
- Se fomentó el diálogo y la participación frente al interés público de velar por los recursos públicos y ejercer control social.

Metodología.	Número 8 de la caja de herramientas de la versión 2 del DAFP.
Convocatoria.	Se cumplió con los términos que establece el DAFP (15 días antes).
Modalidad.	Presencial.

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 60 de 67

Diálogo.	591 ciudadanos.
Participantes.	Funcionarios y ciudadanos.

- **TALLER CIUDADANO:** Se presentó como actividad de acercamiento ciudadano, una urna de cristal, con las preguntas que la ciudadanía plasmó durante el evento, que posteriormente fueron respondidas por el funcionario competente de la Contraloría. Este taller garantizó la transparencia en el proceso de libertad de expresión, al poder plasmar todo tipo de solicitudes, de todas las temáticas y en relación con el sector del Distrito de su interés.
- **PUBLICACIÓN:** Se encuentra publicado el cuadro RELACIÓN DE SOLICITUDES PRESENTADAS POR CIUDADANOS EN RENDICIÓN DE CUENTAS “ALIADOS CON BOGOTÁ” CONTRALORÍA DE BOGOTÁ D.C. VIGENCIAS 2016 - 2020 AUDITORIO TEATRO BOGOTÁ. - FEBRERO 27 DEL 2020, correspondiente a los 69 registros de derechos de petición recepcionados, con los resultados de este taller, sistematización adelantada a través de la Dirección de Apoyo al Despacho – Centro de Atención al Ciudadano, con la finalidad de dar a conocer el trámite legal dado en los términos de ley. Igualmente, los ciudadanos recibieron respuesta del trámite adelantado, así como de los compromisos establecidos que les permiten hacer seguimiento a los resultados de sus solicitudes por las distintas vías que la Contraloría ofrece.

FORTALEZAS DE LA METODOLOGÍA:

- Se escucharon las voces de la comunidad.
- Se cumplió con el aforo del escenario.
- El acto de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía se pudo cubrir con los medios de comunicaciones físicos y virtuales oficiales de la Contraloría, así como las transmisiones en directo por Canal Trece y vía Streaming por Facebook Live, para garantizar alternativas para todos los interesados.
- Se generaron compromisos y acuerdos entre la ciudadanía y la Contraloría de Bogotá.
- Las personas participaron activamente al formular preguntas en el formato oficial y a través de los distintos medios dispuestos para ese fin.
- El tiempo de las intervenciones fue preciso y puntual.



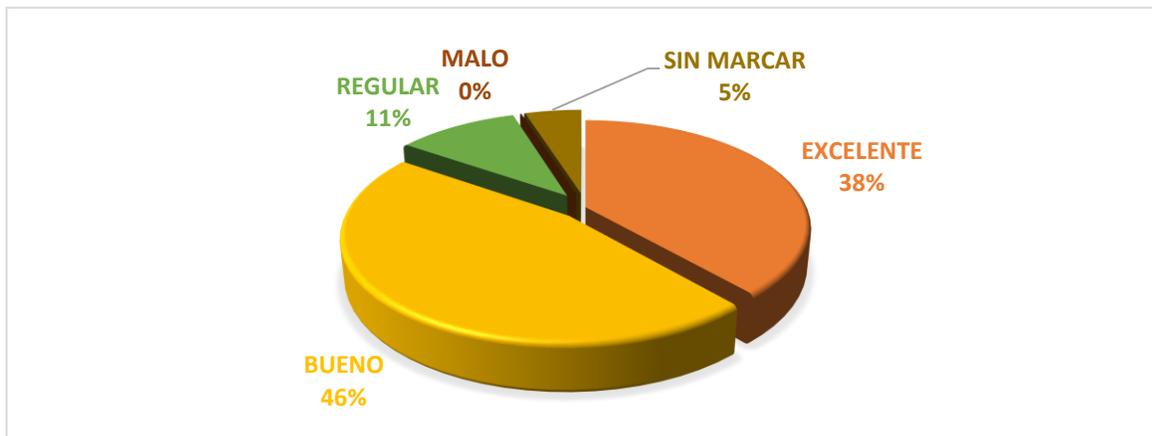
5. RESULTADOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

Este capítulo presenta un análisis con base en la experiencia vivida en el proceso previo, durante y posterior a la rendición de cuentas, observando inicialmente los resultados de un sondeo de opinión de las personas que asistieron aplicado al final del ejercicio ciudadano, así como el análisis de los logros, dificultades, experiencias exitosas y lecciones aprendidas.

Este capítulo también aplica para la medición del Índice de Transparencia de Bogotá, en el indicador: Fortalezas y debilidades, y en el indicador Temas problemáticos, Consulta No. 5.

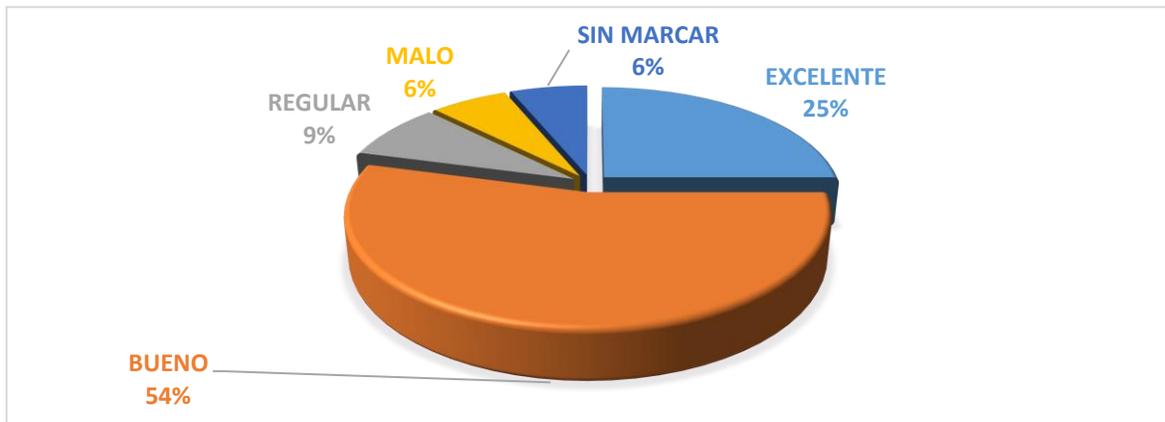
5.1. SONDEO DE OPINIÓN DE LA CIUDADANÍA:

Consulta No. 1. A la solicitud de ubicar en rango excelente, bueno, regular o malo, de 143 respuestas recibidas, 5% no marcó, 11% regular, 46% bueno y 38% excelente, el Contenido temático presentado en la rendición de cuentas.



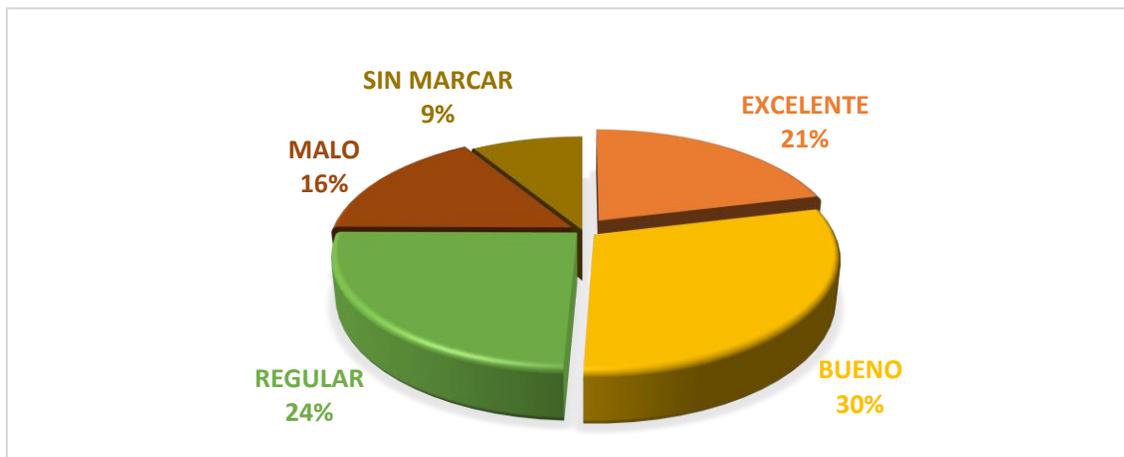
Fuente: Sondeo de opinión de la Ciudadanía en la Rendición de Cuentas Cuatrienal 2016-2020 de la Contraloría de Bogotá, Dirección Participación Ciudadana y Desarrollo Local.

Consulta No. 2. A la solicitud de ubicar en rango excelente, bueno, regular, malo, de 144 respuestas recibidas, 6% no marcó e igual porcentaje la calificó como mala, 9% regular, 54% buena y 25% excelente, la Pertinencia de la metodología utilizada.



Fuente: Sondeo de opinión de la Ciudadanía en la Rendición de Cuentas Cuatrienal 2016-2020 de la Contraloría de Bogotá, Dirección Participación Ciudadana y Desarrollo Local.

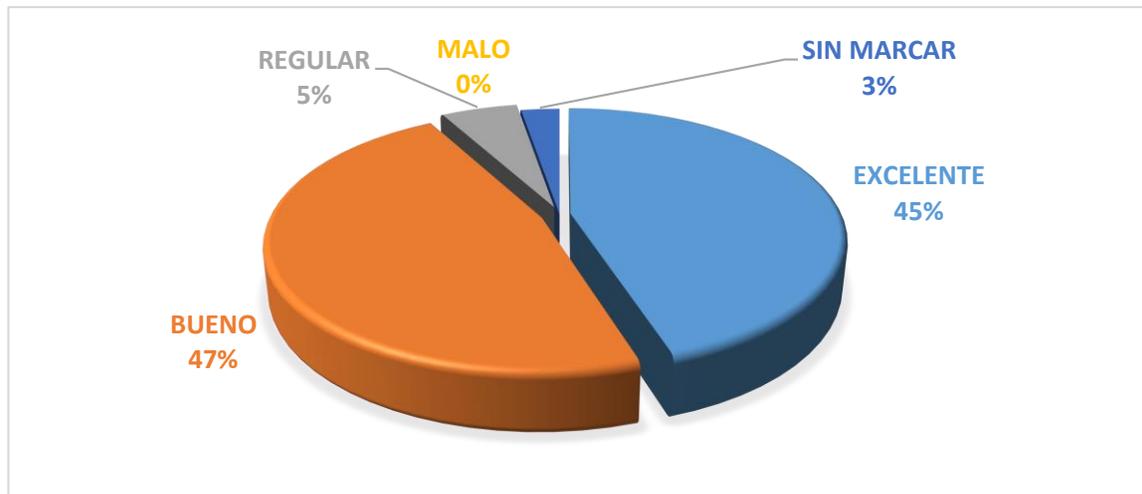
Consulta No. 3. A la solicitud de ubicar en rango excelente, bueno, regular, malo, de 217 respuestas recibidas se obtuvo, 9% sin marcar, 16% malo, 21% excelente, 24% regular y 30% bueno, el espacio de interacción de la ciudadanía en el acto.



Fuente: Sondeo de opinión de la Ciudadanía en la Rendición de Cuentas Cuatrienal 2016-2020 de la Contraloría de Bogotá, Dirección Participación Ciudadana y Desarrollo Local.



Consulta No. 4. A la solicitud de ubicar en rango excelente, bueno, regular, malo, de 149 respuestas recibidas se registró, 3% sin marcar, 5% regular, 45% excelente y 47% bueno, el espacio físico en el que tuvo lugar la rendición.



Fuente: Sondeo de opinión de la Ciudadanía en la Rendición de Cuentas Cuatrienal 2016-2020 de la Contraloría de Bogotá, Dirección Participación Ciudadana y Desarrollo Local.

Consulta No. 5. A la solicitud de sugerir tres (3) temas a considerar incluir en la próxima rendición de cuentas, se recibió 37% seguridad, 27% movilidad, 19% participación, 10% servicios públicos y salud 7%.

ITEM	PATRONES O RESPUESTAS CON MAYOR FRECUENCIA DE MENCIÓN	N° DE FRECUENCIAS EN MENCIÓN	%
1	Seguridad	26	37%
2	Movilidad	19	27%
3	Participación	13	19%
4	Servicios Públicos	7	10%
5	Salud	5	7%
TOTAL:		70	100%

Fuente: Sondeo de opinión de la Ciudadanía en la Rendición de Cuentas Cuatrienal 2016-2020 de la Contraloría de Bogotá, Dirección Participación Ciudadana y Desarrollo Local.

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 64 de 67

5.2. LOGROS:

- Se cumplió al garantizar la presencia de la Ciudadanía de la mayoría de las localidades.
- Se hicieron inscripciones electrónicas, ya no en listas manuales ni físicas.
- La logística del evento para el ingreso, registro electrónico, estadía, entrega de incentivos y recordatorios, fue muy organizada y apropiada.
- Las piezas comunicativas y la información entregada durante el inicio del evento fueron de vital importancia para que la gente hiciera su entrada, enterada de la gestión de la Contraloría de Bogotá, teniendo así un marco general de la misionalidad y sobre esa base, pudieron formular sus preguntas.
- Fortalecer la capacidad institucional de dar respuesta clara, concreta y eficaz a las inquietudes de los Ciudadanos como grupos de valor en la rendición de cuentas.
- Las personas fueron receptivas e hicieron preguntas.
- El sondeo de opinión ciudadano realizado el día de la rendición de cuentas, al final, que arroja resultados a tener en cuenta para ajustar y mejorar los alcances de esta actividad.
- Propiciar un espacio para la difusión de la gestión de la Contraloría de Bogotá.
- Fomentar una comunicación de doble vía y retroalimentación con la ciudadanía.

5.3. DIFICULTADES:

- Las localidades de Sumapaz y Usme en esta oportunidad no se pudieron tener en cuenta para la asistencia presencial de sus Ciudadanos por estricta situación del presupuesto de transporte, sin embargo, como todos los Ciudadanos, estos residentes tuvieron acceso a las transmisiones que se hicieron en directo, por la opción que mejor les pareciera, de las brindadas a disposición de la ciudadanía.

5.4. EXPERIENCIAS EXITOSAS:

- La opinión ciudadana acerca del contenido temático presentado en la rendición (consulta No. 1), reflejado en 46% bueno y 38% excelente, muestra una notable aceptación que lleva a pensar que la orientación dada al informe, así como su desarrollo, fueron acertados.
- El resultado de la sumatoria de lo positivo entre bueno y excelente que da 79% (consulta No. 2), nos dice que la metodología utilizada es la apropiada, pudiendo mejorar.

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 65 de 67

- Las cifras de 45% excelente y 47% bueno (consulta No. 4) nos dice que fue acertada la selección del espacio físico para la realización de la rendición y habla de la importancia de considerar permanentemente condiciones óptimas en el manejo de los espacios para realizar nuestras actividades con la ciudadanía y otras partes interesadas.
- Ofrecerle al Ciudadano espacios pedagógicos y prácticos para ejercer su derecho a participar a través del control social en los temas de su interés.
- La Ciudadanía ha podido intervenir mediante la aplicación de herramientas de control social, evitando así la corrupción y la pérdida de recursos.
- Promover interna y externamente, una cultura de integridad, transparencia y sentido de lo público.
- Mantener informados a los Ciudadanos acerca de la gestión de la Contraloría y sus resultados en forma directa.
- Formulación de preguntas ciudadanas con respuestas inmediatas y asertivas, por parte del responsable competente en el proceso.
- Transmisión en vivo y en directo de todo el evento, a través de dos canales diferentes, para mayor cubrimiento y participación.
- Medios de comunicación de la Contraloría haciendo cubrimiento de todo el proceso, fuera y dentro del auditorio. Entrevistando participantes y dejando escuchar sus voces y recibiendo retroalimentación inmediata.
- La herramienta de caracterización optimizó la identificación de los clientes de la Contraloría de Bogotá y fortaleció la convocatoria.
- La caracterización de usuarios que se realizó a través de un aplicativo de encuesta en línea, que ayudó a identificar los grupos de interés en las localidades, y cuántas personas ejercen control social, bien sea por medio de las reuniones locales de control social, o por medio de las instancias de participación locales. Se identificó qué instancias están funcionando en la localidad, quiénes hacen parte del Gobierno Escolar, quiénes hacen parte de las JAC y de las organizaciones sociales y comunales.
- Establecer un plan de difusión previo, durante y posterior para el evento de rendición de cuentas.
- La proyección durante la transmisión en vivo y en directo de un intérprete del lenguaje de señas para quienes así lo requirieran. Este aspecto aplica para la medición del Índice de Transparencia de Bogotá, en el indicador: Grupos poblacionales minoritarios.

5.5. LECCIONES APRENDIDAS:

- En la medida en que las circunstancias externas lo permitan, se tendrá en cuenta en el presupuesto anual el cubrimiento de las localidades rurales como Sumapaz y Usme para garantizar su presencia física en los próximos ejercicios de rendición de cuentas.

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 66 de 67

Dadas las circunstancias generadas por el Estado de Emergencia decretado por el Gobierno Nacional, se tuvo en cuenta en el anexo técnico de este año la contratación para la transmisión vía streaming y la transmisión en directo por un canal distrital de alto cubrimiento, y la traducción en lenguaje de señas, que dependa directamente de la Dirección de Participación Ciudadana y Desarrollo Local.

	INFORME CUATRIENAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C. PERIODO 2016 - 2020	Código Formato: PPCCPI-03-02 Versión: 1.0
		Código documento: PPCCPI-03 Versión 6.0
		Página 67 de 67

6. PLAN DE MEJORAMIENTO

Este capítulo también aplica para la medición del Índice de Transparencia de Bogotá, en el indicador: Propuestas de solución.

- La evaluación obtenida acerca del espacio de interacción de la ciudadanía (consulta No. 3) da una calificación media que nos lleva a considerar qué aspectos debemos mejorar.
- Tener en cuenta los temas obtenidos de la consulta No. 5, como prioritarios.
- Continuar haciendo uso de la herramienta de caracterización de usuarios que facilite la identificación, interacción y convocatoria a este y demás eventos institucionales.
- En esta oportunidad se pudo hacer el ejercicio de rendición de cuentas con posterioridad a la vigencia inmediatamente terminada, que permitió reportar la información completa de las cuatro vigencias previstas.